Ufuk Üniversitesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetsel hizmetlerin tümünde kaliteyi kurumsal kültürünün temel unsuru olarak benimser. Üniversite, kalite güvencesi sistemini stratejik plan ile bütünleşik, veri temelli, katılımcı, şeffaf ve sürekli iyileştirme odaklı bir yaklaşımla yürütmeyi taahhüt eder.

Kalite güvencesi sistemi; liderlik ve yönetişim anlayışı çerçevesinde üst yönetim tarafından sahiplenilen, Kalite Komisyonu koordinasyonunda yürütülen, tüm birimlere yayılan ve iç ve dış paydaşların katılımı ile sistematik ve periyodik olarak geliştirilen dinamik bir yapı olarak ele alınır. Bu kapsamda üniversitede kalite kültürünün yaygınlaştırılması, hesap verebilirlik ve etik değerler doğrultusunda tüm süreçlerin yürütülmesi esastır.

Üniversite, eğitim-öğretim faaliyetlerinde öğrenci merkezli yaklaşımı benimser; program tasarımı, öğrenme çıktıları ve ölçme-değerlendirme süreçlerini paydaş geri bildirimleri doğrultusunda sürekli iyileştirir. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde nitelik, etki ve sürdürülebilirliğe odaklanır; araştırma performansını performans göstergeleri ile izler ve geliştirir. Toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik hedefleri doğrultusunda yürütür ve üniversitenin bilgi birikimini toplumsal faydaya dönüştürmeyi amaçlar.

Yönetim sistemi kapsamında tüm süreçler stratejik plan ile uyumlu olarak Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde yönetilir, performans göstergeleri ile izlenir ve düzenli olarak raporlanır. Karar alma süreçlerinde entegre bilgi sistemlerinden elde edilen veriler doğrultusunda kanıta dayalı yönetim anlayışı benimsenir. İnsan kaynakları, finansal kaynaklar ve altyapı etkin ve verimli şekilde yönetilir; süreçler risk yönetimi yaklaşımı ile desteklenir.

Üniversite, iç ve dış paydaşların görüş ve geri bildirimlerini sistematik ve periyodik olarak toplar, analiz eder ve iyileştirme süreçlerine yansıtır. İç ve dış değerlendirme süreçlerini kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesi için bir fırsat olarak değerlendirir; ulusal ve uluslararası kalite standartları ile uyumu gözetir, uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini geliştirir ve akreditasyon süreçlerini destekler.

Küresel iklim değişikliği ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerini kalite güvencesi sisteminin ayrılmaz bir unsuru olarak benimseyerek; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetsel süreçlerde iklim değişikliği ile mücadele, iklim değişikliğine uyum ve düşük karbonlu kampüs uygulamalarını destekleyen kalite iyileştirme faaliyetlerini yürütmeyi, performansı izlemeyi ve sürekli geliştirmeyi taahhüt eder.

Ufuk Üniversitesi, kalite güvencesi sistemini yalnızca bir yönetim aracı olarak değil; tüm paydaşların katılımıyla gelişen, öğrenen ve sürekli iyileşen bir kurumsal yapı olarak görür.

Yürürlük:
Bu politika, Ufuk Üniversitesi Senatosu'nun 04/08/2026 tarih ve 2026/9 sayılı kararı ile yürürlüğe girer.