A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1 Liderlik ve Kalite

A.1.1 Yönetişim modeli ve idari yapı

Ufuk Üniversitesinin yönetişim yapısı; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği, Ufuk Üniversitesi Ana Yönetmeliği ve Yükseköğretim Kurumları İdari Teşkilatı Hakkında Kararname hükümleri doğrultusunda oluşturulmuştur (Bkz. 2025 KİDR Raporu).

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde yer alan her akademik birime ait organizasyon şemaları hazırlanarak ilgili birimlerin web sayfalarında yayımlanmaktadır. Fakültede karar alma ve yönetim süreçleri Dekan başkanlığında yürütülmekte olup Dekan Yardımcıları, Fakülte Kurulu ve Fakülte Yönetim Kurulu aracılığıyla akademik ve idari süreçlerde katılımcı bir yönetişim anlayışı benimsenmektedir.

İİBF organizasyon şemasında Dekan, Dekan Yardımcıları, Fakülte Kurulu ve Fakülte Yönetim Kurulu'nun yanı sıra akademik ve idari birimler açık biçimde tanımlanmıştır. Akademik programlar İşletme, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (Türkçe & İngilizce), Uluslararası Ticaret ve Finansman ile Yönetim Bilişim Sistemleri (Türkçe & İngilizce) bölümlerinden oluşmaktadır. İdari yapılanma ise Fakülte Sekreterliği ve bağlı idari personel üzerinden yürütülmekte olup idari süreçlerde görev, yetki ve sorumluluk dağılımı organizasyon şeması ile netleştirilmiştir.

Akademik kararların alınması, eğitim-öğretim faaliyetlerinin planlanması ve idari süreçlerin yürütülmesi Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu ve Bölüm Kurulları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bölüm kurullarında alınan kararlar, konularına göre Fakülte Kuruluna veya Fakülte Yönetim Kuruluna sunulmakta ve yetkili kurulun değerlendirmesinin ardından uygulamaya aktarılmaktadır. İşletme Bölüm Kurulunun 13 Ağustos 2025 tarihli toplantısında 2025–2026 eğitim-öğretim yılı güz döneminde okutulacak dersler ile öğretim elemanı görevlendirmelerinin görüşülerek Fakülte Kuruluna sunulmasına karar verilmesi, bölüm ve fakülte düzeyindeki karar mekanizmalarının işleyişine örnek oluşturmaktadır.

Fakültede yönetişim süreçlerinin görev paylaşımı ve uzmanlık temelinde yürütülmesini desteklemek amacıyla 2026 yılında komisyon yapılanması güçlendirilmiştir. Akreditasyon çalışmaları kapsamında Dekanlık kararı ile Çift Anadal, Yan Dal ve Ortak Seçmeli Dersler Komisyonu, Hizmet İçi Eğitim, Kurs ve Seminer Komisyonu, Oryantasyon Komisyonu, Erasmus Komisyonu ve Mezuniyet Komisyonu gibi çeşitli komisyonlar faaliyete geçirilmiştir. Böylelikle fakülte düzeyindeki süreçlerin çok katılımlı ve bölümler arası koordinasyona dayalı biçimde yürütülmesi sağlanmıştır.

Fakülte organizasyon şeması, akademik ve idari yapılanmayı ve birimler arasındaki bağlılık ilişkilerini; kurul listeleri, kararlar ve komisyon görevlendirmeleri ise tanımlanan yapının uygulamada işlediğini göstermektedir. Böylece fakültenin yönetişim modeli tüm akademik ve idari birimleri kapsayacak biçimde uygulanmakta olup karar alma süreçlerinin şeffaflığı, kurumsal sürekliliği ve izlenebilirliği desteklenmektedir.

Fakülte Web Sayfası Çıktıları

1- Fakülte resmi web sayfası
2- Yönetim
3- Dekanlık
4- Fakülte Kurulu
5- Fakülte Yönetim Kurulu
6- Akademik kadro
7- Duyurular
8- İletişim

A.2 Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1 Misyon, Vizyon ve Politikalar

Ufuk Üniversitesi'nin misyonu; sağlık ve sosyal bilimler alanlarında yürütülen eğitim faaliyetleri kapsamında bilimsel bilginin ışığında araştıran, sorgulayan, fikirlerini özgürce ifade edebilen,

alanında yetkin ve yeterli, etik değerlere bağlı, farklılıklara saygılı, doğaya duyarlı, küresel gelişmeleri takip eden ve yaşam boyu öğrenmeyi benimsemiş bireyler yetiştirmektir. Üniversite ayrıca etik ilkelere uygun olarak yürütülen araştırma ve geliştirme faaliyetleriyle bilime katkı sağlamayı ve ülkenin sosyal, kültürel ve ekonomik kalkınmasını desteklemek amacıyla kamuya hizmet sunmayı hedeflemektedir. Misyon ve vizyon ifadeleri tüm paydaşların erişimine açık olup üniversitenin resmî internet sitesinde yayımlanmaktadır.

Buna karşın, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesine özgü misyon ve vizyon ifadeleri kurumsal düzeyde ayrı bir metin olarak belirlenmemiş ve kamuoyuyla paylaşılmamıştır. Fakülte bünyesindeki eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri, Ufuk Üniversitesi'nin misyon ve vizyonu doğrultusunda tanımlanmış süreçler ve kurumsal mekanizmalar çerçevesinde yürütülmektedir.

Bu kapsamda, Fakülte bünyesindeki bölümlerin misyon ve vizyonları paylaşılmıştır. İşletme Bölümü'nün misyonu, bir işletmeyi ulusal ve uluslararası standartlarda profesyonel bir şekilde yönetebilen nitelikli bireyler yetiştirmektir. Bölümün vizyonu ise bilimin ışığında ilerleyen, alanında uzman, etik kurallara bağlı, yeniliklere açık ve çağdaş bireyler yetiştirmesiyle tanınan; bu yönüyle tercih edilen ve değer gören bir bölüm olmaktır. Bu ifadeler, üniversite düzeyinde tanımlanan misyon ve vizyonun bölüm düzeyinde eğitim-öğretim faaliyetlerine yansıtıldığını göstermektedir.

Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü'nün misyonu, dünyayı anlama, anlamlandırma, sorgulama ve geliştirme kaygısı taşıyan bireyler yetiştirmektir. Bölümün vizyonu ise öğrencilerini bilimin ve bilginin rehberliğinde hareket eden, alanında donanımlı, etik değerlere bağlı, yeniliklere açık ve çağdaş bireyler olarak yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Bu ifadeler, üniversite düzeyinde tanımlanan misyon ve vizyonun bölüm düzeyinde eğitim-öğretim süreçlerine yansıtıldığını ortaya koymaktadır.

Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü'nün misyonu, küresel ekonomi, uluslararası ticaret ve finans alanlarında analitik düşünebilen, etik değerlere bağlı, yenilikçi ve girişimci bireyler yetiştirerek bilgi temelli kalkınmaya ve sürdürülebilir büyümeye katkı sağlamaktır. Bölüm, çok disiplinli ve uygulama odaklı eğitim anlayışıyla mezunlarının değişen küresel

koşullara uyum sağlayabilen, rekabetçi ve toplumsal sorumluluk sahibi bireyler olarak yetişmesini hedeflemektedir. Bölümün vizyonu ise uluslararası düzeyde tanınan, bilimsel araştırmaları ve nitelikli mezunlarıyla öne çıkan, iş dünyasının ve toplumun ihtiyaçlarına duyarlı, yenilikçi ve sürdürülebilir çözümler üreten öncü bir eğitim ve araştırma merkezi olmaktır. Bölümün misyon ve vizyonunda eğitim, araştırma ve toplumsal katkı boyutlarının birlikte ele alındığı görülmektedir.

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü'nün misyonu, bilişim teknolojileri ile yönetim bilimlerini bütünleştiren, analitik düşünme becerilerine sahip, etik değerlere bağlı, yenilikçi ve çözüm odaklı bireyler yetiştirerek ulusal ve uluslararası iş dünyasına katkı sağlayacak nitelikli uzmanlar kazandırmaktır. Bölümün vizyonu ise akademik ve sektörel alanda saygın, mezunlarıyla fark yaratan, bilişim ve yönetim entegrasyonunda öncü bir bölüm olmak; sürekli gelişen teknolojilere uyum sağlayabilen ve iş dünyasında lider konumda uzmanlar yetiştiren bir eğitim ve araştırma merkezi olmaktır. Bu ifadeler, üniversitenin misyon ve vizyonuyla uyumlu biçimde eğitim ve araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğünü göstermektedir.

İngilizce Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü'nün misyonu, bilişim teknolojileri ile yönetim bilimlerini bütünleştirerek analitik düşünme becerilerine sahip, etik değerlere bağlı, yenilikçi ve çözüm odaklı bireyler yetiştirmek ve bu yolla hem ulusal hem de uluslararası iş dünyasına nitelikli profesyoneller kazandırmaktır. Bölümün vizyonu ise akademik ve mesleki alanlarda tanınan, mezunlarıyla öne çıkan ve bilişim teknolojileri ile yönetim entegrasyonunda öncü bir bölüm olmak; sürekli gelişen teknolojilere uyum sağlayan ve iş dünyasında lider konumda uzmanlar yetiştiren bir eğitim ve araştırma merkezi olmaktır.

İngilizce Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü'nün misyonu, öğrencilerine siyasal, toplumsal, ekonomik ve kültürel olgu ve dinamikleri anlama ve yorumlama becerisi kazandırmanın yanı sıra analitik ve eleştirel düşünme yetkinliklerini geliştirmektir. Bölümün bir diğer amacı, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler lisans programının yeterlilikleri doğrultusunda sosyal bilimler alanında geniş bir vizyona sahip bireyler yetiştirmektir. Bu çerçevede bölümün temel misyonu; dünyayı anlama, anlamlandırma, sorgulama ve geliştirme kaygısı taşıyan bireyler yetiştirmektir. Bilim ve bilginin rehberliğinde hareket eden bölüm, öğrencilerini yetkin, etik değerlere bağlı ve yenilikçi bireyler olarak yetiştirmeyi hedeflemektedir. Bölümün vizyonu ise belirtilmemiştir.

Bölüm düzeyinde belirlenen misyon ve vizyonlarda toplumsal fayda, araştırma ve sürdürülebilirlik vurgusu öne çıkmaktadır. Bu kapsamda Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü'nün misyonunda analitik düşünebilen, etik değerlere bağlı, yenilikçi ve girişimci bireyler yetiştirilmesi; bilgi temelli kalkınmaya ve sürdürülebilir büyümeye katkı sağlanması hedeflenmektedir.

Bölüm vizyonunda ise bilimsel araştırmalarıyla öne çıkan, iş dünyasının ve toplumun ihtiyaçlarına duyarlı, ulusal ve uluslararası iş birlikleri aracılığıyla bilginin üretilmesini, paylaşılmasını ve toplumsal faydaya dönüştürülmesini esas alan bir yaklaşım benimsenmektedir. Bu yönüyle bölümün misyon ve vizyonu; eğitim programlarındaki araştırma vurgusu, araştırma süreçlerindeki topluma hizmet anlayışı ve uzaktan ve/veya karma eğitim uygulamalarıyla desteklenen eğitim politikalarıyla uyumlu bir yapı sergilemektedir.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve fakülte bünyesindeki bölümlere özgü, Ufuk Üniversitesi'nin misyon ve vizyonuyla uyumlu ayrı bir eğitim ve öğretim politika belgesi (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde) bulunmamaktadır. Fakülte ve bölümlerde eğitim-öğretim faaliyetleri, üniversite düzeyinde tanımlanan eğitim politikaları, ilgili mevzuat, süreçler ve kurumsal mekanizmalar doğrultusunda yürütülmektedir.

A.2.2 Stratejik Amaç ve Hedefler

Üniversitemiz, 5018 sayılı kanuna tabi olmamakla birlikte, kurumsal yönetim anlayışını güçlendirmek ve kalite güvencesi sistemini bütüncül bir yapıya kavuşturmak amacıyla stratejik planlama çalışmalarını tamamlamıştır.

Bu kapsamda, Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi esas alınarak yürütülen hazırlık süreci, 2023-2024 eğitim-öğretim yılında Üniversite Kalite Komisyonu koordinasyonunda planlanmış ve uygulanmıştır. Hazırlık sürecinde; kurumsal durum analizi, paydaş görüşlerinin alınması, stratejik öncelik alanlarının belirlenmesi ve performans göstergelerinin tanımlanmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Söz konusu çalışmalar tamamlanmış olup bunun sonucunda üniversitemizin orta ve uzun vadeli kurumsal gelişim hedeflerini içeren 2026-2030 Stratejik Planı hazırlanmıştır. Hazırlanan

2026-2030 Stratejik Planının uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri; üniversitenin kalite güvence mekanizmaları çerçevesinde yürütülmekte olup, elde edilen geri bildirimler doğrultusunda sürekli iyileştirme yaklaşımı benimsenmektedir.

A.4 Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

ktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde iç ve dış paydaşların kalite güvencesi ve eğitim-öğretim süreçlerine katılımı, Üniversitenin kalite güvence sistemi kapsamında yürütülmektedir. Ufuk Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi; eğitim-öğretim, araştırma ve idari hizmetlerin iç ve dış kalite güvencesine ilişkin esasları tanımlamakta; akademik ve idari birim kalite sorumlularının birimlerini ilgilendiren kalite süreçlerinde ilgili birimlerle istişarede bulunmasını ve görüşlerini almasını öngörmektedir. Ayrıca Üniversite Kalite Komisyonunun yapısında öğrenci temsilcisi ile fakülte ve diğer akademik birim temsilcilerinin yer alması, iç paydaşların kalite süreçlerine katılımına yönelik kurumsal bir mekanizma oluşturmaktadır. 2025-2026 eğitim-öğretim döneminde Fakülte bünyesinde program eğitim amaçları ve program öğrenme çıktılarının değerlendirilmesine yönelik paydaş katılımı uygulamaları sürdürülmüştür.

İç paydaş görüşlerinin alınması amacıyla gerçekleştirilen PEA-PÖÇ anketlerine lisans öğrencileri, akademik personel, idari personel ve kalite süreçlerinde görev alan temsilciler katılmış; Fakültenin farklı bölümlerinden paydaşların programlara ilişkin değerlendirmeleri alınmıştır. İç paydaş anketinde 61 katılımcıya ulaşılmış ve program eğitim amaçları ile öğrenme çıktıları paydaş değerlendirmesine sunulmuştur. İşletme Bölümünde de öğrenciler ile akademik ve idari personelin katılımıyla Program Eğitim Amaçları ve Program Öğrenme Çıktılarına yönelik iç paydaş değerlendirmeleri gerçekleştirilmiştir.

Dış paydaşların eğitim-öğretim süreçlerine katılımını desteklemek amacıyla Fakülte bünyesinde bölüm düzeyinde dış paydaş anketleri de uygulanmıştır. Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümünde gerçekleştirilen PEA-PÖÇ dış paydaş anketine kamu kurumları, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları başta olmak üzere farklı çalışma alanlarından 54 dış paydaş katılmış; program eğitim amaçları ve program öğrenme çıktıları dış paydaşların değerlendirmesine sunulmuştur. Böylece eğitim programlarının yalnızca iç paydaş görüşleriyle değil, çalışma yaşamı

ve dış çevre beklentileri doğrultusunda da değerlendirilmesine yönelik katılım mekanizmalarının işletilmesi sürdürülmüştür.

Paydaş katılımının daha sistematik ve kurumsal bir yapıya kavuşturulmasına yönelik çalışmalar da devam etmektedir. Üniversite düzeyinde dış paydaşlarla gerçekleştirilen bilgilendirme ve değerlendirme toplantıları kapsamında, NEXVO firması ile yapılan görüşmeler sonucunda QDMS Entegre Yönetim Sisteminin doküman, süreç, risk ve kalite yönetiminin bütünleşik biçimde izlenmesinde sağlayabileceği katkılar değerlendirilmiş; sistemin kullanımına ilişkin görüş alışverişinde bulunulmuştur. Bunun yanı sıra, birimlerin kendi paydaş ekosistemleriyle daha sistematik ilişki kurmasını desteklemek amacıyla hazırlanan "Ufuk Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi" taslağı Planlama ve Kalite Koordinatörlüğünde görüşülmüş ve Koordinatörlük üyelerinin taslağa ilişkin görüş ve önerilerini yazılı olarak sunmalarına karar verilmiştir.

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde öğrencilerin görüş ve değerlendirmeleri, her akademik dönemin sonunda ve notlar açıklanmadan önce Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden anonim olarak uygulanan OBS Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Anketleri (İşletme Bölümü) aracılığıyla alınmaktadır. Ayrıca program bazında 2025-2026 Akademik Yılı'nda öğrencilerimizin geri bildirimlerini sağlamak amacıyla çeşitli memnuniyet anketleri yapılmıştır. Örneğin, İşletme Bölümü öğrencilerine yönelik Üniversite Memnuniyet Anketi, Akademik Danışmanlık Değerlendirme Anketi (İşletme Bölümü), Çift-anadal Yandal programlarına yönelik memnuniyet anketleri gibi çalışmalar yapılarak programa ilişkin öğrencilerin beklenti ve memnuniyet düzeyleri tespit edilmeye çalışılmıştır.

Anketler kapsamında elde edilen nicel verilerin yanı sıra, öğrenciler tarafından paylaşılan açık uçlu görüşler de kalite güvencesi süreçleri kapsamında dikkate alınmaktadır. Bu geri bildirimler ilgili öğretim elemanları ve akademik birimler tarafından değerlendirilmekte; ders içeriklerinin güncellenmesi, öğretim yöntemlerinin gözden geçirilmesi ve ölçme-değerlendirme uygulamalarının iyileştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Bu süreçte Akademik Danışmanlık Görüşme Formları (İşletme Bölümü) de aktif olarak kullanılmaktadır.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde öğrencilerin görüş, talep ve şikayetlerini iletebilmeleri ve akademik süreçlerde destek alabilmeleri amacıyla farklı iletişim ve geri bildirim mekanizmaları kullanılmaktadır. Öğrenciler; akademik danışmanları ve derslerin öğretim elemanlarıyla Microsoft Teams, E-Posta Aracılığıyla Verilen Geri Bildirimler (İşletme Bölümü) (kurumsal Outlook e-posta hesapları) ve OBS mesajlaşma sistemi üzerinden iletişim kurabilmektedir. Bu kanallardan iletilen akademik veya idari nitelikteki talepler değerlendirilmekte, gerekli durumlarda Öğrenci İşleri gibi ilgili birimlere yönlendirilmekte ve süreç hakkında öğrencilere geri dönüş yapılmaktadır.

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde mezun ilişkileri yönetimi, üniversite düzeyinde faaliyet gösteren Kariyer Yönlendirme ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü ve Ufuk Üniversitesi Mezunlar Derneği aracılığıyla yürütülen çalışmalarla desteklenmektedir. Bu yapı kapsamında öğrencilerin mezuniyet sonrası kariyer süreçlerinin desteklenmesi, mezunlarla iletişimin sürdürülmesi, mezun-öğrenci etkileşiminin güçlendirilmesi ve mezunlardan elde edilen geri bildirimlerin eğitim-öğretim süreçlerinde değerlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Kariyer Yönlendirme ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü; öğrencilerin iş ve staj olanakları hakkında bilgilendirilmesi, kariyer etkinliklerinin düzenlenmesi, özgeçmiş hazırlama ve mülakat teknikleri gibi konularda kariyer danışmanlığı sunulması ve mezunlarla iletişimin desteklenmesi konularında faaliyet göstermektedir. Öğrenciler ayrıca Yetenek Kapısı Platformu üzerinden yüz yüze veya çevrimiçi kariyer danışmanlığı hizmetlerinden yararlanabilmektedir. Koordinatörlük faaliyetleri, fakülte ve bölümlerde görevlendirilen temsilci akademik personelin katkılarıyla öğrencilere ulaştırılmaktadır.

Mezun ilişkilerinin sürdürülmesinde Ufuk Üniversitesi Mezunlar Derneği de önemli bir rol üstlenmektedir. Mezun buluşmaları, kariyer söyleşileri ve sektör odaklı etkinlikler aracılığıyla mezunların deneyimlerini öğrencilerle paylaşmaları ve öğrencilerin mesleki ağlarını geliştirmeleri desteklenmektedir. Üniversite ile Mezunlar Derneği arasındaki iş birliği kapsamında 22 Mayıs 2026 tarihinde “Mezuniyetinin 20. Senesinde Olan Mezunlarımıza Plaket Töreni”

gerçekleştirilmiş; etkinlikte mezunların deneyimlerini öğrencilerle paylaşmaları sağlanarak mezun-öğrenci etkileşimine ve kurumsal aidiyete katkı sunulmuştur.

Mezun ilişkileri yönetimi yalnızca üniversite ve Mezunlar Derneği düzeyinde değil, fakülte bünyesindeki bölümler düzeyinde de yürütülmektedir. Bölümlerde mezun görüşlerinin alınmasına yönelik anketler uygulanmakta, elde edilen veriler düzenli olarak takip edilmekte ve programların gelişimine yönelik değerlendirmelerde kullanılmaktadır. Bu kapsamda Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü Mezun Anketi fakülte bünyesindeki uygulamalara örnek olarak sunulmaktadır. Anket kapsamında mezunların mezuniyet yılı, iş değişiklikleri ve mevcut işlerinin eğitim aldıkları alanla uyumu gibi bilgiler izlenmektedir.

Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümünde mezunlara yönelik anketlerin düzenli biçimde uygulandığı ve takip edildiği görülmektedir. 19.01.2026 tarihinde gerçekleştirilen son uygulamaya ilişkin anket bilgileri ve sonuç raporu bölüm tarafından Excel ortamında izlenmektedir. Anketin mezunlara ulaştırıldığını gösteren 27.01.2026 tarihli mezun anketi davet e-postası da kanıt olarak dosyaya sunulmuştur. Bu e-postada anketin, akreditasyon çalışmaları kapsamında eğitim-öğretim kalitesinin geliştirilmesi ve mezun geri bildirimlerinin programın geleceğine yönelik iyileştirme çalışmalarına girdi oluşturması amacıyla uygulandığı belirtilmektedir.

Mezun görüşlerinin programın farklı boyutlarıyla değerlendirilmesi amacıyla ayrıca Program Öğrenim Çıktılarına İlişkin Beklenti Anketi ile Program Eğitim Amaçları (PEA) Dış Paydaş Anketi uygulanmaktadır. Anketlerin uygulama sıklığı, son uygulama tarihi, katılım durumu, sonuç raporunun bulunup bulunmadığı ve iyileştirme süreçlerine ilişkin bilgiler bölüm tarafından hazırlanan takip dosyasında izlenmektedir. Anket sonuçları bölüm kurullarında değerlendirilerek programın gelişimine yönelik çalışmalarda girdi olarak kullanılmaktadır.

Mezun izleme faaliyetleri kapsamında mezunların istihdam durumları, mezuniyet sonrasında işe yerleşme süreleri ve eğitim aldıkları alanla ilişkili istihdam durumları da takip edilmektedir. Bu kapsamda Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü mezun izleme çalışmasında 2024–2025 eğitim-öğretim yılı yakın dönem mezunlarından dört kişinin geri bildirimi değerlendirilmiştir. Mezunların tamamının tam zamanlı olarak istihdam edildiği;

%50’sinin mezuniyet sonrasında ilk 0–3 ay içerisinde, %25’inin 7–12 ay içerisinde, %25’inin ise mezun olmadan önce iş hayatına katıldığı belirlenmiştir. Ayrıca mezunların %75’inin eğitim aldıkları alanla ilişkili, %25’inin ise alan dışı işlerde çalıştığı görülmüştür. Bu veriler, mezunların istihdam durumlarının somut göstergeler üzerinden izlendiğini ve elde edilen sonuçların programın değerlendirilmesine katkı sağladığını göstermektedir.

Fakülte bünyesindeki mezun ilişkileri yönetimi, mezuniyet sonrasındaki izleme faaliyetlerinin yanı sıra öğrencilerin mezuniyet öncesinde kariyer süreçlerine hazırlanmalarını da kapsamaktadır. Bu doğrultuda akademik danışmanlık faaliyetleri ile öğrencilerin kariyer fuarları, sektör buluşmaları, staj olanakları ve kariyer etkinliklerine katılmaları teşvik edilmektedir. Ayrıca Kampüsten Kariyere: İlham Veren Mezunlar Serisi, Kariyer Buluşmaları ve 6. Kariyer Zirvesi gibi faaliyetlerle öğrencilerin mezunlar ve sektör temsilcileriyle doğrudan iletişim kurmaları desteklenmektedir.

Mezun ilişkileri kapsamında elde edilen anket sonuçları, istihdam verileri ve geri bildirimler bölüm düzeyinde izlenmekte; eğitim-öğretim, program amaçları, öğrenme çıktıları ve kariyer destek uygulamalarının değerlendirilmesinde kullanılmaktadır. Bu yönüyle süreç; mezunlarla iletişim kurulması, veri ve geri bildirimlerin toplanması, sonuçların izlenmesi ve programların geliştirilmesine yönelik değerlendirmelerin yapılmasını içeren sürekli bir yapı göstermektedir. Özellikle Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümünde anketlerin düzenli uygulanması, sonuçların Excel ortamında takip edilmesi, mezunlara yönelik anket davetlerinin gerçekleştirilmesi ve sonuçların bölüm kurullarında değerlendirilmesi, fakülte bünyesinde mezun ilişkileri yönetimine ilişkin somut bir uygulama örneği oluşturmaktadır.

Fakülte düzeyinde mezun ilişkileri yönetiminin geliştirilmesine yönelik olarak mezunlarla iletişimin güçlendirilmesi, mezun izleme çalışmalarının kapsamının geliştirilmesi ve elde edilen verilerin eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesinde daha etkin kullanılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda üniversite düzeyindeki koordinasyon mekanizmaları ile fakülte bünyesindeki bölümlerin mezunlarla yürüttüğü anket, izleme ve iletişim faaliyetleri birlikte değerlendirilerek mezun ilişkileri yönetiminin sürekliliği sağlanmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Fakülte bünyesindeki programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmış olup, program eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) esas alınarak, fakültenin ve üniversitenin misyon ve vizyonu doğrultusunda belirlenmektedir. Fakülte bünyesinde program tasarım ve güncelleme süreçlerinde akademik personel, öğrenciler, mezunlar ve dış paydaşlardan yapılandırılmış anketler aracılığıyla düzenli olarak geri bildirim alınmakta; bu kapsamda mezunların istihdam durumu, program çıktılarının iş hayatındaki karşılığı ve programa ilişkin genel değerlendirmelerini içeren mezun anketi de sürece dahil edilerek paydaş katılımının kapsamı genişletilmiştir.

Elde edilen geri bildirimler ilgili bölümlerin bölüm kurullarında sistematik olarak değerlendirilmekte; program eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları bu değerlendirmeler doğrultusunda gözden geçirilmekte ve gerekli görülen durumlarda güncellenmektedir. Alınan kararlar çerçevesinde program tasarımlarında iyileştirme çalışmaları yapılmakta, program çıktılarının gerçekleşme düzeyi izlenmekte ve programların güncel gereksinimlere ve sektörel beklentilere uyumu tanımlı mekanizmalar aracılığıyla güvence altına alınmaktadır. Bu yaklaşım fakülte genelinde benimsenmiş olup, paydaş katılımına dayalı program tasarım ve onay süreçleri sürdürülebilir bir yapı içerisinde, tanımlı süreçler ve kurumsal mekanizmalar çerçevesinde, düzenli bir geri bildirim–değerlendirme–güncelleme döngüsü ile yürütülmektedir.

Program tasarım ve onay süreçlerinde paydaş katılımını göstermek amacıyla iç ve dış paydaşlara uygulanan anketler kanıt olarak sunulmuştur.

- Mezun Anketi: https://forms.gle/VR2wUHDK5dbCuVkS8
- Program Öğrenim Çıktılarına İlişkin Beklenti Anketi (Dış Paydaş): https://forms.gle/5qEXijPTkxpKpqPf6
- Program Eğitim Amaçları Dış Paydaş Anketi: https://forms.gle/YvvTQdDqZAjfdXnMA
- Program Eğitim Amaçları ve Öğrenme Çıktıları İç Paydaş Anketi: https://forms.gle/nKuVagEi34s84KjK6

Söz konusu anketler, fakülte bünyesindeki tüm bölümlerde uygulanmakta olup, bu duruma örnek teşkil etmesi amacıyla Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü'nde uygulanan anket örnekleri kanıt olarak sunulmuştur. Elde edilen geri dönüşlere ait örnekler kanıt olarak sunulmuştur. Geri dönüşler ve güncel akademik gelişmelerin gerekliliklerinin ilgili bölüm kurullarında değerlendirilmesi ile program tasarımları oluşturulmaktadır. Bu durum program tasarımlarının iç ve dış paydaş katkıları ile oluşturulduğunu göstermektedir. Bu bağlamda fakülte bünyesindeki bölümlerin program tasarımları paylaşılmıştır.

- Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü Program Tasarımı,
- İşletme Bölümü Program Tasarımı,
- Yönetim Bilişim Sistemleri (Türkçe) Bölümü Program Tasarımı,
- Yönetim Bilişim Sistemleri (İngilizce) Bölümü Program Tasarımı,
- Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (Türkçe) Bölümü Program Tasarımı,
- Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (İngilizce) Bölümü Program Tasarımı.

Paydaş geri bildirimlerinin program tasarımına somut olarak yansıtıldığını göstermesi bakımından, Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü ile Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü'nde 2026-2027 eğitim-öğretim yılı için gerçekleştirilen müfredat güncellemeleri örnek olarak sunulabilir. Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü'nün 11.08.2025 tarihli bölüm kurulu toplantısında; ders içeriklerinin güncel sektörel gereksinimlerle uyumlu hale getirilmesi amacıyla "Temel İşletme I" dersinin müfredata dahil edilmesi, "Uluslararası Ekonomi" dersinin dönem içi konumlandırmasının güncellenmesi, "Uluslararası Ticaret ve Finansta Veri Analitiği" dersinin seçmeli ders havuzuna eklenmesi ve "İşletmelerde Yapay Zeka" dersinin seçmeli hale getirilmesi gibi değişiklikler oy birliğiyle karara bağlanmıştır. Benzer şekilde Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü de bölüm kurulu kararıyla 2026-2027 eğitim-öğretim yılı Türkçe ve İngilizce programlarına ilişkin ders dağılımını güncellemiştir. Bu kararlar, program eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına yönelik paydaş geri bildirimlerinin ve güncel akademik/sektörel gelişmelerin bölüm kurullarında değerlendirilerek somut müfredat revizyonlarına dönüştürüldüğünü, dolayısıyla program tasarım ve güncelleme sürecinin kapalı bir döngü (geri bildirim–değerlendirme–karar–uygulama) şeklinde işlediğini göstermektedir. Bu duruma kanıt olarak;

- Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü 2026-2027 Bölüm Kurulu Karar Tutanağı,

- Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü 2026-2027 Bölüm Kurulu Karar Tutanağı

sunulmuştur.

Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü Program amaç ve öğrenme çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ile uyumunu gösteren kanıtlar sunulmuştur. Uzaktan ve karma program tasarımında bölüm ve alan bazlı uygulama çeşitliliğine ilişkin kanıtlar sunulmuştur. Fakülte bünyesinde derslerin en fazla %30'u çevrimiçi olarak yürütülmekte olup, bölümlerin farklı uzaktan eğitim talepleri dikkate alınmaktadır. Bu duruma örnek olarak Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü Ders Programı ve Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü Ders Programı paylaşılmış, çevrimiçi olarak yürütülen servis dersleri turuncu renk ile işaretlenmiştir.

Program tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler, kurumun eğitim politikası ile uyumlu şekilde yürütülmektedir. İç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda, güncel akademik literatür takip edilerek, dönem sonlarında yapılan bölüm kurul değerlendirmeleri ile kararlaştırılmakta; bu değerlendirmeler, örneklerde görüldüğü üzere somut program ve müfredat güncellemeleriyle sonuçlandırılmaktadır.

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

İİBF bünyesinde yürütülen programlarda ders dağılım dengesi; belirlenmiş ilke, yöntem ve kurul mekanizmaları doğrultusunda planlanmakta, uygulanmakta, düzenli olarak takip edilmekte ve elde edilen sonuçlar iyileştirme çalışmalarına yansıtılmaktadır. Bölümlerin güz ve bahar yarıyıllarına ilişkin ders dağılım çizelgeleri; zorunlu ve seçmeli derslerin dengesi, alan içi ve alan dışı derslerin dağılımı, dönemsel iş yükü ve haftalık ders saatleri gibi unsurların bütüncül biçimde ele alındığını göstermektedir. İşletme, Yönetim Bilişim Sistemleri, Uluslararası Ticaret ve Finansman ve Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler bölümlerine ait çizelgeler incelendiğinde, derslerin yarıyıllara dengeli şekilde dağıtıldığı, temel alan derslerinden uzmanlık derslerine doğru aşamalı bir ilerleme benimsendiği ve haftalık ders yüklerinin öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabilmelerine imkân verecek biçimde düzenlendiği görülmektedir.

Örnek olarak sunulan Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü öğretim planında derslerin "tamamlayıcı", "temel" ve "uzmanlık" alanları altında sınıflandırılması, programın alan bilgisini

geliştirme hedefiyle disiplinler arası bakış açısı kazandırma amacını birlikte benimsediğini göstermektedir. Bu sınıflandırma sayesinde öğrencilerin farklı disiplinleri tanımalarına olanak sağlanırken mesleki uzmanlaşmaları da desteklenmektedir.

Ders dağılımına yönelik ilke ve uygulamalar yalnızca program belgelerinde tanımlanmakla sınırlı kalmamakta; süreç fakülte kurulu kararları aracılığıyla kurumsal düzeyde izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmektedir. Bölümlerin öğretim planlarında gerçekleştirilen değişiklikler ile ders ekleme, çıkarma ve dağılım düzenlemeleri fakülte kurulu kararlarıyla kayıt altına alınmaktadır. Böylece sürecin katılımcı, sistematik ve sürdürülebilir bir anlayışla yürütülmesi güvence altına alınmaktadır.

Sonuç olarak programlardaki ders dağılım dengesi, tanımlanmış süreçler doğrultusunda oluşturulmakta, resmî kurul kararlarıyla güvence altına alınmakta, bölüm bazında hazırlanan çizelgelerle somut biçimde ortaya konulmakta ve dönemsel izleme ile iyileştirme çalışmaları aracılığıyla geliştirilmektedir. Mevzuat hükümlerinin yerine getirilmesinin ötesinde, her bölümün kendine özgü alan dinamiklerine göre hazırlanan öğretim planları ve güncel kurul kararları; ders dağılım dengesine ilişkin uygulamaların kurum genelinde benimsendiğini, süreklilik kazandığını ve örnek gösterilebilir bir niteliğe ulaştığını ortaya koymaktadır.

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyumun sağlanması kapsamında, fakülte bünyesinde yürütülen tüm lisans programlarına ait öğrenme çıktıları Fakülte Bilgi Paketi (BİPA) sistemi aracılığıyla kamuoyunun erişimine açık biçimde yayımlanmaktadır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde yer alan her bölümün bilgi paketi sayfasında, ilgili programa ait öğrenme çıktıları ayrıntılı olarak tanımlanmaktadır. Bu uygulamaya kanıt olarak İşletme ve Yönetim Bilişim Sistemleri bölümlerinin bilgi paketi sayfaları sunulmuştur.

BİPA üzerinden erişilebilen ders bilgi paketlerinde, her derse ilişkin öğrenme kazanımları açık ve ayrıntılı biçimde belirtilmektedir. Ayrıca ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişki, her ders için hazırlanan "Program Çıktıları–Ders Kazanımları Matrisi" aracılığıyla somutlaştırılmakta ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Bu kapsamda, İşletme ve Yönetim Bilişim Sistemleri bölümlerinden seçilen iki derse ait izlenceler kanıt olarak sunulmuştur.

Ders kazanımlarının gerçekleşme düzeyini ve program çıktılarıyla uyumunu izlemek amacıyla her ders için öğrenci anketleri uygulanmaktadır. Öğrenci anketlerinin tamamlanmasının ardından ilgili öğretim üyesine de bir değerlendirme anketi uygulanmakta; öğrencilerden alınan geri bildirimler ile öğretim üyesinin değerlendirmesi birlikte ele alınmaktadır. Bu iki değerlendirmeden elde edilen sonuçlar doğrultusunda öğretim üyesi tarafından dersin öğrenme kazanımları, program çıktılarıyla uyumu ve geliştirmeye açık yönlerine ilişkin bir değerlendirme raporu hazırlanarak fakülteye sunulmaktadır. Sürecin uygulamadaki işleyişini göstermek amacıyla ilgili öğretim üyesi tarafından hazırlanarak fakülteye iletilen örnek değerlendirme raporu kanıt olarak paylaşılmıştır.

Oluşturulan bu yapı sayesinde ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyum yalnızca matrisler üzerinden tanımlanmakla sınırlı kalmamakta; öğrenci ve öğretim üyesi geri bildirimlerine dayalı olarak düzenli biçimde izlenmekte, değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler için veri oluşturmaktadır. Böylelikle söz konusu uyumun sürekliliği; tanımlanmış süreçler, kurumsal izleme mekanizmaları ve sürdürülebilir bir kalite güvencesi anlayışı çerçevesinde güvence altına alınmaktadır.

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Fakültemizde dersler ve derslere ilişkin AKTS değerleri, öğrenci iş yükü esas alınarak tasarlanmaktadır. Bu kapsamda, programlarda öğrencilerin dönemlik iş yükü 30 AKTS olacak şekilde planlanmaktadır. Örnek olarak Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü programında, öğrencilerin dönemlik 30 AKTS'lik ders yükü bulunmaktadır. Bu iş yükü; dönemlik ders sayısı, derslerin temel alan, uzmanlık alanı veya yardımcı ders niteliğinde olması gibi unsurlar dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Dönemlik kredi dağılımının görülebilmesi amacıyla, Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü bölüm kurulunda düzenlenen ders planı örnek olarak sunulmuştur.

Fakültemiz bünyesinde zorunlu staj uygulaması bulunmamaktadır. Buna karşın, staj yapmak isteyen öğrencilerin sigorta işlemleri Ufuk Üniversitesi tarafından karşılanmakta olup, yaz ve kış tatil dönemlerinde yapılmak istenen stajlara izin verilmektedir. Bu uygulama kapsamında gerçekleştirilen stajların, öğrencilerin dönemlik ders yükü ve AKTS dağılımı üzerinde herhangi bir etkisi bulunmamaktadır.

Fakültemizde derslerin AKTS yükleri belirlenirken derslerin teorik ve uygulama saatleri dikkate alınmaktadır. Bu bağlamda, uygulama ağırlığı sınırlı olan Türk Dili I–II, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I–II derslerinin AKTS değeri 2 AKTS olarak, İngilizce Dil Becerileri I–II dersleri ise 4 AKTS olarak belirlenmiştir.

Fakülte bünyesinde bulunan 6 bölümün AKTS ders bilgi paketleri aşağıda paylaşılmıştır:

· Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü Bilgi Paketi,

· İşletme Bölümü Bilgi Paketi,

· Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (Türkçe) Bölümü Bilgi Paketi,

· Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (İngilizce) Bölümü Bilgi Paketi,

· Yönetim Bilişim Sistemleri (Türkçe) Bölümü Bilgi Paketi,

· Yönetim Bilişim Sistemleri (İngilizce) Bölümü Bilgi Paketi

Söz konusu AKTS değerleri, Bologna Süreci esasları doğrultusunda düzenlenmiştir. Bu kapsamda Erasmus, Farabi ve benzeri değişim programları aracılığıyla yurt içi ve yurt dışına giden ya da bu programlar kapsamında fakültemize gelen öğrencilerin aldıkları derslerin AKTS kredileri ve ders denklikleri ilgili kurullar tarafından değerlendirilerek sağlanmaktadır.

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesinde (TYYÇ) Üniversitemiz senatosunun 08.04.2021 tarih ve 2021/02 sayılı kararı ile yürürlüğe giren Ufuk Üniversitesi Eğitim-Öğretim İç Kalite Güvencesinin Sağlanmasına Kılavuzu dikkate alınarak programların vizyon, misyon, program çıktıları, program çıktılarının TYYÇ'nin ilgili temel alan ve eşleştirilmesi, yeni hazırlanan program çıktılarının mevcut derslere ilişkilendirilmesi ile ilgili çalışmalar yürütülmektedir.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde bulunan her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, uzaktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Eğitim-öğretim sürecinin işleyişi ve sonuçları her eğitim-öğretim yılının

sonunda gerçekleştirilen akademik kurulda paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, laboratuvar uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişik kesme sayıları/nedenleri gibi istatistiksel konular bölüm toplantılarının gündemlerinde periyodik ve sistematik şekilde değerlendirilmekte ve programın geliştirilmesi için gerekli kararlar alınmaktadır [2_OD3; 3_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları dönemlik ve yıllık olarak burada belirtilen ve örneklenen mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak sürekli olarak güncellenmekte ve geliştirilmektedir.

B.1.6. Eğitim Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Ufuk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde yürütülen programların amaç ve öğrenme çıktıları, kurumun eğitim-öğretim politikaları ve stratejik hedefleri ile uyumlu olacak şekilde izlenmekte ve güncellenmektedir. Program çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreci, eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkinliğini artırmaya yönelik olarak sistematik bir yaklaşımla yürütülmektedir.

Programların güncelliğinin ve hedeflerle uyumunun sağlanması amacıyla 2025 yılı müfredat güncelleme kararları doğrultusunda ders içerikleri, ders öğrenme çıktıları ve program öğrenme çıktıları yeniden gözden geçirilmiş ve ilgili kurul kararları ile yürürlüğe alınmıştır. Bu kapsamda programların eğitim amaçları (PEA) ve program öğrenme çıktıları (PÖÇ), ders öğrenme çıktıları ile ilişkilendirilerek program bütünlüğü sağlanmakta; ders akışları ve müfredat yapısı bu doğrultuda yapılandırılmaktadır. Program çıktılarının ders bazında ölçülmesi ve değerlendirilmesi sürecinde vize ve final sınavlarının değerlendirme yüzdeleri ile ölçme-değerlendirme yöntemleri esas alınmakta, öğrenme çıktılarının gerçekleşme düzeyi bu göstergeler üzerinden izlenmektedir

Programların izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik kurumsal mekanizmalar kapsamında Eğitim-Öğretim Geliştirme ve İntibak Komisyonu aktif olarak görev yapmakta olup, söz konusu komisyonun görev ve sorumlulukları resmi görevlendirme yazıları ile tanımlanmıştır. Komisyon tarafından akademik takvim, müfredat güncellemeleri ve ders içerikleri düzenli olarak değerlendirilmekte; gerekli görülen durumlarda iyileştirme önerileri ilgili akademik kurullara

sunulmaktadır. 2025-2026 akademik takvimi doğrultusunda yürütülen eğitim-öğretim faaliyetleri, planlama ve uygulama süreçlerinin bütüncül bir yaklaşımla izlenmesine olanak sağlamaktadır.

Eğitim faaliyetlerinin yürütülmesinde örgün eğitim modeli esas alınmakta olup ders süreçleri ve akademik etkileşimler hem yüz yüze hem de dijital platformlar üzerinden desteklenmektedir. Bu kapsamda Microsoft Teams dijital platformu, öğretim elemanları ve öğrenciler tarafından aktif olarak kullanılmakta; ders materyallerinin paylaşımı, ödev ve proje takibi, çevrimiçi etkileşim ve geri bildirim süreçleri bu platform üzerinden yürütülmektedir. Söz konusu sistem, öğrenme süreçlerinin izlenmesine ve eğitim faaliyetlerinin sürdürülebilirliğine katkı sağlamaktadır.

Tüm bu uygulamalar doğrultusunda program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi süreci; planlama, uygulama ve değerlendirme adımlarını içerecek şekilde yürütülmekte, elde edilen bulgular doğrultusunda müfredat ve eğitim süreçlerinde iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu yaklaşım, fakülte bünyesinde eğitim-öğretim kalitesinin sürekli geliştirilmesini ve programların güncel ihtiyaçlara uyumunu desteklemektedir.

B.2 Programların Yürütülmesi

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Üniversitemizde öğrencilerin program amaçları ve öğrenme çıktılarında tanımlanan kazanımlara ulaşmalarını desteklemek amacıyla öğrenci odaklı bir yaklaşım benimsenmektedir. Bu doğrultuda öğrenme sürecine aktif katılım teşvik edilmekte ve etkileşimli öğrenme ortamları oluşturulmaktadır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi programlarında öğrenci-öğrenci ve öğrenci-öğretim elemanı etkileşimini destekleyen öğretim yöntemleri uygulanmakta; öğrenciler konferans, panel ve benzeri akademik etkinlikler aracılığıyla kuramsal bilgilerini pratik bağlamda geliştirmeye teşvik edilmektedir [OD3].

Tüm eğitim türlerinde (örgün, uzaktan ve karma) öğrenci odaklı, yetkinlik temelli ve disiplinler arası yaklaşımlar benimsenmektedir. Öğrencilerin farklı perspektifler kazanmalarını

desteklemek amacıyla kurum içi [1_OD3] ve kurum dışı deneyime sahip doktoralı öğretim elemanlarının ders vermeleri tanımlı mekanizmalar aracılığıyla güvence altına alınmaktadır [2_OD3]. 2025-2026 Bahar dönemi ders programlarında (SİBU, İşletme, YBS, ULT) görülebileceği üzere, fakültemizde bulunan 4 programda toplam 28 seçmeli ders açılmış olup 21'i fakültemizin kadrolu öğretim elemanları tarafından açılmış fakülte dışında da 7 öğretim elemanı fakültemizde seçmeli ders vermişlerdir.

Vaka ve uygulama temelli öğrenme yaklaşımları önceliklendirilmekte; ters yüz öğrenme ve proje tabanlı öğrenme gibi yöntemlerle öğretim süreçleri zenginleştirilmektedir. Bazı derslerde film, roman ve vaka çalışmaları gibi materyaller kullanılarak öğrencilerin aktif katılımı desteklenmektedir. Ayrıca disiplinler arası nitelik taşıyan dersler müfredatta yer almakta olup öğrencilerimiz fakültenin diğer bölümlerinden ders almak üzere teşvik edilmektedir. Ders programlarından da görülebileceği üzere farklı disiplinlerden derslere yer verilmekte, öğrenciler bu dersleri seçmektdir [OD3].

Öğrencilerin farklı alanlarda bilgi ve yetkinlik kazanmalarını desteklemek amacıyla UYD kodlu Ufuk Yaşam Dersleri sunulmakta [OD3]; ders dışı uygulamalar kapsamında ise Bilim Kafe etkinliği gibi etkinliklerle müfredat desteklenmektedir [3_OD3].

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Üniversitemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarda diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması "Ufuk Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" hükümleri çerçevesinde yapılmaktadır [OD3]. Ufuk Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 17/6 maddesine göre lisans öğrencilerinin mezun olmak için 240 AKTS'yi tamamlamış olmaları gerekmektedir. Ayrıca Yönetmeliğin 53/1 maddesine göre öğrencilerin mezun olabilmek için aynı zamanda minimum 2.00 ortalamaya sahip olmaları şartı bulunmaktadır. Ufuk Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden hem öğrenciler hem de akademik danışmanları ve bölüm başkanları güncel dönemde ve daha öncesinde alınan dersleri ve öğrencilerin ortalamalarını görebilmektedir. Yine aynı sistem üzerinden öğrencilerin mezuniyet süreçleri takip edilebilmektedir. Öğrencilerin

mevcut döneme kadar kaç ders aldıkları ve mezuniyete kadar kaç ders almaları gerektiği OBS üzerinden takip edilebilmektedir ve transkript öğrenci veya danışmanı tarafından indirilebilmektedir.

Yönetmelik Dokuzuncu Bölümü "Mezuniyet, Diploma, Uzatma, Disiplin, İlişik Kesme" başlığını taşımaktadır ve bu konu ile ilgilidir. Yönetmelik üniversite web sitesinde yayınlanmış olup herkesin erişimine açıktır. Yönetmelikte mezuniyet koşulları net bir şekilde belirtilmiştir ve şu şekildedir: Tüm zorunlu ve seçmeli derslerin başarıyla tamamlanmış olması, F1 veya F2 notuna sahip olunmaması, en az 240 AKTS kredisinin sağlanması ve genel not ortalamasının 4,00 üzerinden en az 2,00 olmasıdır. Bu şartları sağlayarak öğrenimini tamamlayan öğrenciler Ufuk Üniversitesi'nin ilgili programının diplomasını almaya hak kazanırlar.

Öğrencilerin mezuniyet için gerekli şartları sağlayıp sağlamadıklarının kontrolü, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden yürütülen elektronik yazılımlar ile yapılmaktadır. Bu kontrol, yalnızca son aşamada değil, öğrencinin kurumumuzda geçirdiği öğrenim hayatı boyunca yapılmaktadır. OBS üzerinden ulaşılabilen Müfredat Durum Tablosundan, öğrencinin danışmanlığını yapan öğretim elemanı öğrencinin müfredata dair durumunu, kaç kredi aldığını, yeterli zorunlu ve seçmeli ders alıp almadığını her an takip edebilmekte ve gerekli gördüğü durumlarda öğrenciye yönlendirme sağlamaktadır. Bu belgeye öğrencinin kendisi de erişebilmektedir [1_OD4].

Mezuniyet kontrolü işlemleri şu şekilde yapılmaktadır: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, mezun olabilecek durumdaki öğrencilerimizin listesini bölüm başkanlıklarına iletmektedir. Bölümde öncelikle danışmanları öğrencilerin not dökümlerini incelemektedir. Öğrencilerin bölümün müfredatındaki ilgili tüm dersleri başarılı bir şekilde tamamlayıp tamamlamadıkları ve aynı zamanda kümülatif not ortalamaları öğrencinin akademik danışmanı tarafından kontrol edilmektedir. Daha sonra bölüm başkanı, ilgili öğrencilerin not dökümlerini kontrol etmektedir. Bu sürecin ardından Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'ndaki ilgili yetkililer, öğrencilerin not dökümlerinde üniversitemizin yönetmeliğinin ilgili şartlarının yerine getirilip getirilmediğini kontrol etmektedir. Kontrol işlemleri tamamlandıktan sonra öğrenciler Kayıt Sildirme Formu'nu doldurmakta ve ilgili birimlere onaylatmaktadır. Ayrıca, üniversitemiz web sayfası üzerinden mezuniyet işlemlerinin nasıl yapılacağıyla ilgili çizelge öğrencilerimizin dikkatine sunulmuştur.

Bunun yanında mezun durumundaki öğrencilerimiz için mezuniyet işlemleriyle ilgili bilgi notu da web sayfası üzerinden paylaşılmıştır. Mezuniyeti onaylanan öğrencilerin diploma eki düzenlenmesi konusunda Bölüm; Bologna temsilcileri tarafından yürütülen çalışmalar sonucunda elde edilen veriler ise Öğrenci İşleri birimiyle paylaşılmaktadır. Diplomalar Türkçe olarak düzenlenir [2_OD3]. Mezun olan öğrencilere, talep etmeleri halinde İngilizce diploma eki verilir [3_OD3].

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde ölçme ve değerlendirme süreçleri, derslerin amaçları ve öğrenme çıktıları doğrultusunda farklı yöntem ve araçlardan yararlanılarak yürütülmektedir. Fakülte bünyesindeki derslerde yazılı ve çoktan seçmeli sınavların yanı sıra quiz, ödev, vaka analizi, proje ve öğrenci sunumları gibi süreç ve performans odaklı uygulamalara yer verilmektedir.

Fakültenin farklı programlarında ölçme ve değerlendirme yöntemleri dersin niteliğine göre çeşitlendirilmektedir. Fakülte programlarına ortak yürütülen EKO101 dersinin final sınavında çoktan seçmeli sorular ve optik form kullanılırken (B.2.2-Fakülte_Ortak_Ders_Sınav_Örneği.pdf), Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümünde yürütülen ULT403 dersinin ara sınavında ödev ve açık uçlu sorular birlikte kullanılmış; öğrencilerin belirli bir puan toplamına ulaşacak biçimde sorular arasından seçim yapabilmelerine olanak tanınmıştır (B.2.2-Açık_Uçlu_ve_Ödev_Bütünleşik_Ara_Sınav_Örneği.pdf).

Süreç odaklı değerlendirme kapsamında quiz ve ödev uygulamalarından da yararlanılmaktadır. Muhasebe alanındaki bir uygulamada öğrencilerden örnek işletme işlemlerini adım adım analiz ederek temel muhasebe eşitliği üzerinde kayıt oluşturmaları istenmiş (B.2.2-Uygulamalı_Muhasebe_Ödev_Örneği.docx); dijital yönetim alanındaki derslerde gerçek işletmeler üzerinden vaka analizleri gerçekleştirilmiştir (B.2.2-Dijital_Yönetim_Vaka_Analizi_Örneği) Kurumsal sosyal sorumluluk, örgütsel davranış ve yönetim-organizasyon alanlarında hazırlanan öğrenci sunumları da araştırma, analiz, takım çalışması ve sözlü ifade becerilerinin değerlendirilmesinde kullanılmaktadır (B.2.2-Öğrenci_Sunum_Örneği_Yönetim_ve_Organizasyon.pptx).

Ölçme ve değerlendirme yöntemleri ders bilgi paketlerinde öğrencilere ilan edilmektedir. Örneğin bir lisans dersinde ara sınav, proje/alan çalışması, final sınavı ve diğer değerlendirme bileşenlerinin başarı neticesine katkı oranları açık biçimde tanımlanmıştır (B.2.2-Performans_Değerlendirmelerinin_Ders_Bilgi_Paketinde_Gösterimi.pdf). Aynı ders bilgi paketinde ders öğrenme çıktılarının program yeterlilikleriyle ilişkisi matris üzerinden gösterilerek ölçme ve değerlendirme sürecinin program kazanımlarıyla bağlantısı görünür hale getirilmiştir (B.2.2-Performans_Değerlendirmelerinin_Ders_Bilgi_Paketinde_Gösterimi.pdf).

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (İİBF) programlarına öğrenci alımı; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile Yükseköğretim Kurulu ve Yükseköğretim Kalite Kurulu'nca belirlenen ilke ve kararlar temel alınarak gerçekleştirilmektedir. Öğrenci kabulüne dair usul ve esaslar, Ufuk Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği kapsamında düzenlenmiş olup, fakültedeki uygulamalar bu mevzuatla uyumlu biçimde yürütülmektedir.

Fakülte bünyesindeki ön lisans ve lisans programlarına yerleştirme, Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi'nin (ÖSYM) yürüttüğü merkezi sınav sonuçları esas alınarak yapılmaktadır. Yerleşen öğrencilerin kayıtları, ÖSYM'nin belirlediği usul ve esaslar çerçevesinde ve Senato onaylı akademik takvimde duyurulan tarihlerde tamamlanmaktadır. Verilen süre içinde istenen belgelerle başvurmayan adayların kayıtları ise gerçekleştirilememektedir.

Yabancı uyruklu öğrencilerin fakülte programlarına kabulü, Yükseköğretim Kurulu'nun ilgili mevzuatı doğrultusunda yürütülmektedir. Başvuru, değerlendirme ve kayıt aşamaları; üniversitenin ilgili birimlerince, şeffaf ve önceden ilan edilmiş ölçütler temelinde, resmî web sitesinde yayımlanan 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Uluslararası Öğrenci Başvuru Duyurusu kapsamında gerçekleştirilmiştir.

Merkezi yerleştirme ile kayıt yaptıran öğrenciler; öğrenim ücreti bakımından tam burslu, %50 indirimli veya ücretli statülerden birinde yer alabilmektedir. Tanınan burs ve indirimler; varsa hazırlık sınıfı ve ilgili programın normal öğrenim süresi boyunca, öğrencinin kayıtlı statüsünü ve derse devam yükümlülüğünü koruması şartıyla kesintisiz sürdürülmektedir. Karşılıksız olan bu

burs ve indirimler nedeniyle, öğrencinin programdan kendi isteğiyle ayrılması durumunda geçmişe dönük öğrenim ücreti talep edilmemektedir.

Fakülte öğrencileri, talepleri hâlinde ve kontenjan durumuna göre bir yıl süreli Yabancı Diller Bölümü Hazırlık Programına kaydolabilmekte; bu hazırlık süresi programın azami öğrenim süresine eklenmemektedir. Üniversiteye yatay geçişle öğrenci kabulü; Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferine İlişkin Yönetmelik, Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dille Öğretim Yapılmasına İlişkin Esaslar, Yükseköğretim Yürütme Kurulu kararları ile Ufuk Üniversitesi Kurum İçi ve Kurumlar Arası Yatay Geçiş Esas ve Usulleri Yönergesi hükümleri çerçevesinde yapılmaktadır. Yatay geçiş başvuruları, adayların genel not ortalaması ya da merkezi yerleştirme puanı dikkate alınarak değerlendirilmektedir.

Kurum içi veya kurumlar arası yatay geçişle kabul edilen öğrencilerin önceden başarıyla tamamladıkları derslerin eşdeğerliği ile hangi yarıyıla intibak edecekleri; ilgili bölüm ve fakülte yönetim kurullarının kararlarıyla belirlenmektedir. Bu aşamada önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi; ders içerikleri, öğrenme çıktıları ve AKTS yükleri göz önünde bulundurularak şeffaf ve tutarlı biçimde gerçekleştirilmektedir.

Dikey geçişle öğrenci kabulü ise Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Ön Lisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik hükümleri kapsamında yapılmaktadır. Dikey geçişle fakülte programlarına yerleşen öğrencilerin kaydolacakları yarıyıl ve uygulanacak intibak programları ilgili fakülte yönetim kurulunca belirlenmekte; uygun görülen hâllerde daha önce başarıyla tamamlanan dersler için muafiyet verilmektedir. Böylece fakültede öğrenci kabulü ile önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçleri; mevzuata uygunluk, eşitlik, şeffaflık ve izlenebilirlik ilkeleri temelinde yürütülmekte ve uygulamalar kalite güvencesi sistemi kapsamında düzenli aralıklarla gözden geçirilmektedir.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarda diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması "Ufuk Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" hükümleri çerçevesinde yapılmaktadır [OD3]. Ufuk Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 17/6 maddesine göre lisans öğrencilerinin mezun olmak için 240 AKTS'yi tamamlamış olmaları gerekmektedir. Ayrıca Yönetmeliğin 53/1 maddesine göre öğrencilerin mezun olabilmek için aynı zamanda minimum 2.00 ortalamaya sahip olmaları şartı bulunmaktadır. Ufuk Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden hem öğrenciler hem de akademik danışmanları ve bölüm başkanları güncel dönemde ve daha öncesinde alınan dersleri ve öğrencilerin ortalamalarını görebilmektedir. Yine aynı sistem üzerinden öğrencilerin mezuniyet süreçleri takip edilebilmektedir. Öğrencilerin mevcut döneme kadar kaç ders aldıkları ve mezuniyete kadar kaç ders almaları gerektiği OBS üzerinden takip edilebilmektedir ve transkript öğrenci veya danışmanı tarafından indirilebilmektedir.

Yönetmelik Dokuzuncu Bölümü "Mezuniyet, Diploma, Uzatma, Disiplin, İlişik Kesme" başlığını taşımaktadır ve bu konu ile ilgilidir. Yönetmelik üniversite web sitesinde yayınlanmış olup herkesin erişimine açıktır. Yönetmelikte mezuniyet koşulları net bir şekilde belirtilmiştir ve şu şekildedir: Tüm zorunlu ve seçmeli derslerin başarıyla tamamlanmış olması, F1 veya F2 notuna sahip olunmaması, en az 240 AKTS kredisinin sağlanması ve genel not ortalamasının 4,00 üzerinden en az 2,00 olmasıdır. Bu şartları sağlayarak öğrenimini tamamlayan öğrenciler Ufuk Üniversitesi'nin ilgili programının diplomasını almaya hak kazanırlar.

Öğrencilerin mezuniyet için gerekli şartları sağlayıp sağlamadıklarının kontrolü, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden yürütülen elektronik yazılımlar ile yapılmaktadır. Bu kontrol, yalnızca son aşamada değil, öğrencinin kurumumuzda geçirdiği öğrenim hayatı boyunca yapılmaktadır. OBS üzerinden ulaşılabilen Müfredat Durum Tablosundan, öğrencinin danışmanlığını yapan öğretim elemanı öğrencinin müfredata dair durumunu, kaç kredi aldığını, yeterli zorunlu ve seçmeli ders alıp almadığını her an takip edebilmekte ve gerekli gördüğü durumlarda öğrenciye yönlendirme sağlamaktadır. Bu belgeye öğrencinin kendisi de erişebilmektedir [1_OD4].

Mezuniyet kontrolü işlemleri şu şekilde yapılmaktadır: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, mezun olabilecek durumdaki öğrencilerimizin listesini bölüm başkanlıklarına iletmektedir. Bölümde öncelikle danışmanları öğrencilerin not dökümlerini incelemektedir. Öğrencilerin bölümün müfredatındaki ilgili tüm dersleri başarılı bir şekilde tamamlayıp tamamlamadıkları ve aynı zamanda kümülatif not ortalamaları öğrencinin akademik danışmanı tarafından kontrol edilmektedir. Daha sonra bölüm başkanı, ilgili öğrencilerin not dökümlerini kontrol etmektedir. Bu sürecin ardından Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'ndaki ilgili yetkililer, öğrencilerin not dökümlerinde üniversitemizin yönetmeliğinin ilgili şartlarının yerine getirilip getirilmediğini kontrol etmektedir. Kontrol işlemleri tamamlandıktan sonra öğrenciler Kayıt Sildirme Formu'nu doldurmakta ve ilgili birimlere onaylatmaktadır. Ayrıca, üniversitemiz web sayfası üzerinden mezuniyet işlemlerinin nasıl yapılacağıyla ilgili çizelge öğrencilerimizin dikkatine sunulmuştur. Bunun yanında mezun durumundaki öğrencilerimiz için mezuniyet işlemleriyle ilgili bilgi notu da web sayfası üzerinden paylaşılmıştır. Mezuniyeti onaylanan öğrencilerin diploma eki düzenlenmesi konusunda Bölüm; Bologna temsilcileri tarafından yürütülen çalışmalar sonucunda elde edilen veriler ise Öğrenci İşleri birimiyle paylaşılmaktadır. Diplomalar Türkçe olarak düzenlenir [2_OD3]. Mezun olan öğrencilere, talep etmeleri halinde İngilizce diploma eki verilir [3_OD3].

B.3 Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Fakültemizde nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim-öğretim faaliyetlerini etkin biçimde yürütmek amacıyla sınıf ve laboratuvarlar aktif ve verimli şekilde kullanılmaktadır. Eğitim-öğretim süreçlerini destekleyen öğrenme ortamları ve kaynaklar, derslerin içeriği ve programların gereksinimleri doğrultusunda yeterli nitelik ve nicelikte sunulmakta; öğrencilerin erişimine açık ve kullanıma uygun olacak şekilde planlanmaktadır.

Fakültemiz bünyesinde laboratuvar kullanımı gerektiren dersler planlı bir şekilde yürütülmektedir. Bu duruma örnek olarak 2024–2025 Bahar Döneminde Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü ders programında yer alan YBS208 Nesne Yönelimli Programlama, YBS306 Web Tabanlı Programlama II ve YBS452 İşletmelerde Veri Madenciliği dersleri gösterilebilir. Söz

konusu dersler, öğrenci sayısını karşılayacak yeterli sayıda bilgisayar içeren laboratuvarlarda (LAB A202) gerçekleştirilmiştir.

Fakültemiz bünyesinde dersler kapsamında zorunlu ders kitabı uygulaması bulunmamaktadır. Bu yaklaşım, eğitimde eşitlik ve erişilebilirlik ilkeleri doğrultusunda benimsenmiştir. Bununla birlikte, derslerin öğrenme çıktılarının desteklenmesi amacıyla öğrencilerin yararlanabileceği yardımcı ve destekleyici ders kitapları ders içeriklerinde sunulmaktadır. Söz konusu kaynaklar, ders bilgi paketleri (BİPA) içerisinde yer alan ders izlencelerinde açık ve erişilebilir şekilde paylaşılmaktadır. Bu duruma örnek olarak Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü programında yer alan Uluslararası Ticaret Tarihi ve Uluslararası Ticarete Giriş (ULT118), Dış Ticaretin Finansmanı (ULT303) ve Türkiye Ekonomisi (ULT304) derslerinde kullanılan destekleyici kitaplara ders bilgi paketleri üzerinden erişilebilmektedir.

Ufuk Üniversitesi, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla erişilebilir ve kullanıcı dostu kütüphane hizmetleri sunmaktadır. Üniversite bünyesinde, İncek Kampüsü'nde Merkez Kütüphane ve Balgat Kampüsü'nde Tıp Fakültesi Kütüphanesi olmak üzere iki kütüphane hizmet vermektedir. Bu kütüphaneler, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencileri ve akademik personeli tarafından da aktif olarak kullanılmaktadır.

Kütüphanelerde farklı disiplinleri kapsayan basılı kitaplar, süreli yayınlar ve tezler yer almakta; ayrıca öğrenciler ve akademik personel için çeşitli ulusal ve uluslararası elektronik veri tabanlarına erişim sağlanmaktadır. Bu kapsamda iThenticate, Turnitin ve EKUAL Keşif gibi akademik veri tabanları üzerinden bilimsel kaynaklara erişim mümkündür. Bunun yanı sıra DOAJ, OATD, PubMed Central, SpringerOpen ve ERIC gibi açık erişim veri tabanları aracılığıyla ücretsiz akademik kaynaklardan yararlanılabilmektedir.

Kütüphane ve Dokümantasyon Müdürlüğü bünyesinde, kütüphane hizmetlerinin etkin ve sistematik şekilde yürütülmesi amacıyla LIBRID Kütüphane Otomasyon Sistemi kullanılmaktadır. Bu sistem üzerinden katalog tarama, ödünç–iade işlemleri ve kullanıcı hizmetleri tek bir platformdan yürütülmektedir. Ayrıca, Akademik Açık Arşiv Sistemi (DSpace) aracılığıyla öğretim elemanlarının makale, bildiri, kitap bölümü, ders notları, tez ve raporlarına çevrim içi erişim sağlanmaktadır.

Kütüphanelerde bireysel ve grup çalışmaları için uygun alanlar, sessiz çalışma ortamları ve bilgisayar destekli araştırma noktaları bulunmaktadır. Akademik personel 30 gün süreyle 10 kitap, idari personel ve öğrenciler ise 15 gün süreyle 5 kitap ödünç alabilmektedir. Merkez Kütüphane hafta içi 08.30–17.00, Tıp Fakültesi Kütüphanesi ise 08.00–17.00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

Bu olanaklar sayesinde fakültemiz öğrencilerinin ve akademik personelinin öğrenme kaynaklarına erişimi güvence altına alınmakta, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri etkin biçimde desteklenmektedir. Fakültemizde öğrenme kaynaklarına erişilebilirlik, uzaktan eğitim ortamları da dâhil olmak üzere güvence altına alınmaktadır. Uzaktan eğitim kapsamında Microsoft Teams ve Moodle öğrenme yönetim sistemleri aktif olarak kullanılmakta; öğrenciler ve öğretim elemanları ders içeriklerine, materyallere ve etkileşim araçlarına bu platformlar üzerinden erişebilmektedir. Bu duruma kanıt olarak İNG221 Mesleki Yabancı Dil, ULT101 Lojistiğe Giriş ve ULT403 Uluslararası Ekonomi derslerinin uzaktan eğitim ortamlarında yürütüldüğünü gösteren ekran görüntüleri paylaşılmıştır.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde öğrencilerin akademik gelişimlerinin izlenmesi ve kariyer planlamalarına destek olunması amacıyla yürütülen akademik danışmanlık hizmetleri, İİBF Akademik Danışmanlık Yönergesi çerçevesinde sürdürülmektedir. Bu kapsamda her öğrenciye bir danışman öğretim üyesi / öğretim elemanı atanmakta; öğrencilerin akademik süreçleri, ders seçimleri, başarı durumları ve karşılaştıkları akademik sorunlar danışmanlar tarafından takip edilmektedir.

Bu çerçevede fakülte bünyesindeki her bir öğretim elemanı, öğrencilerle birebir akademik danışmanlık hizmeti sunmak üzere haftalık en az iki saat danışmanlık görüşme saati ayırmaktadır. Danışmanlık saatleri öğretim elemanlarının ofis kapılarında ilan edilmekte ve öğrencilerin bilgisine sunulmaktadır. Bu duruma kanıt olarak Prof. Dr. Güner Koç Aytekin ve Arş. Gör. Celal Utku Sekban'ın akademik danışmanlık saatlerini gösteren tablolar paylaşılmıştır. Bu tablolar ofis kapılarına asılarak öğrencilere duyurulmaktadır. Belirlenen danışmanlık saatleri dışında da öğrenciler, akademik veya kariyer planlamasına ilişkin konularda öğretim elemanları ile

görüşebilmekte; bu durum danışmanlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırmaktadır. Öğretim elemanlarının kurumsal e-posta adresleri ve ofis telefon bilgileri akademik bilgi sistemi üzerinden öğrencilerle paylaşılmakta, böylece danışmanlara yüz yüze ve çevrim içi erişim sağlanmaktadır. Ayırca Teams ve Moodle sistemleri üzerinden öğrenciler akademik danışmanları ile iletişim kurabilmektedir. Bu durumu gösteren ekran görüntüsü paylaşılmıştır. Dönem içerisindeki akademik danışmanlık hizmetlerine ek olarak, her dönem başında öğrenciler ile akademik bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmektedir.

Bu yapı sayesinde akademik danışmanlık hizmetleri fakülte genelinde tanımlı, erişilebilir ve sistematik bir biçimde yürütülmektedir. Öğrencilerin akademik danışmanlık süreçlerine ilişkin fikir ve önerileri düzenli olarak anket yoluyla takip edilmektedir. Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü Akademik Danışmanlık Anketi Sonuçları paylaşılmıştır.

2024–2025 eğitim-öğretim yılı güz döneminde OBS üzerinden uygulanan ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketlerine toplam 171 öğrenci davet edilmiş olup 145 öğrenci tarafından katılım sağlanmıştır. Bu kapsamda anketlere katılım oranı yaklaşık %85 olarak gerçekleşmiştir. Bu katılım düzeyi, öğrenci geri bildirim mekanizmalarının fakülte düzeyinde etkin biçimde işletildiğini ve değerlendirme süreçlerinin öğrenciler tarafından benimsendiğini göstermektedir. Anket sonuçlarında genel memnuniyet puanı 2,94 olarak hesaplanmış olup değerlendirme bulguları kalite güvencesi ve iyileştirme süreçlerine girdi oluşturmaktadır.

Öğrencilerin kariyer planlamalarına yönelik bireysel destek hizmetleri, Kariyer Yönlendirme Birimi tarafından tanımlı süreçler ve kurumsal mekanizmalar çerçevesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda öğrenciler, Yetenek Kapısı Platformu üzerinden başvuruda bulunarak bire bir kariyer danışmanlığı hizmetinden yararlanmaktadır. Gerçekleştirilen kariyer danışmanlığı görüşmeleri sonucunda hazırlanan Kariyer Danışmanlığı / Kariyer Danışmanı Görüşme Değerlendirme Formları, öğrencilerin kişisel, akademik ve kariyer gelişimlerinin bütüncül şekilde izlenebilmesi amacıyla ilgili akademik danışmanlarla paylaşılmaktadır.

Bu uygulama ile kariyer danışmanlığı süreçleri, akademik danışmanlık mekanizmasıyla entegre edilmekte; öğrencilerin kariyer hedeflerine yönelik yönlendirme ve destek çalışmaları izlenmekte ve gerektiğinde geliştirmeye yönelik önlemler alınmaktadır. Bu sürece ilişkin olarak

Kariyer Yönlendirme Birimi tarafından gönderilen bilgilendirme e-postasına ait ekran görüntüsü kanıt olarak sunulmuştur.

Kariyer Yönlendirme Birimi tarafından öğrencilerin kariyer farkındalıklarını artırmak ve kariyer planlama süreçlerini desteklemek amacıyla düzenli olarak kariyer atölyeleri ve bilgilendirici etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Bu atölyeler aracılığıyla öğrencilerin ilgi alanlarını ve yetkinliklerini tanımaları, kariyer hedeflerini netleştirmeleri ve iş yaşamına hazırlık süreçlerine ilişkin bilgi ve beceriler kazanmaları hedeflenmektedir. Söz konusu etkinlikler, öğrencilerin kariyer planlamalarına olumlu katkı sağlamakta ve akademik danışmanlık süreçlerini tamamlayıcı nitelik taşımaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Ufuk Üniversitesi, yükseköğretimde fırsat eşitliği ve kapsayıcı eğitim anlayışı doğrultusunda engelli ve özel gereksinimli öğrencilerin akademik ve sosyal yaşama tam katılımını sağlamak üzere sistematik düzenlemeler gerçekleştirmektedir. Bu düzenlemeler, hem fiziksel erişilebilirlik hem de eğitime erişim boyutlarını kapsamaktadır. Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği uyarınca, Ufuk Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Üniversitemiz Senatosunun kararıyla kurulmuştur. 2026 yılı Ocak ayında gerçekleştirilen organizasyonel yapılanma revizyonu kapsamında ise söz konusu birim, Ufuk Üniversitesi Engelli Öğrenciler Koordinatörlüğü Web Sayfası üzerinden erişilebilen "Ufuk Üniversitesi Engelli Öğrenciler Koordinatörlüğü" olarak yeniden yapılandırılmış; Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Birimi çatısı altında, Rektörlüğe bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmeye başlamıştır.

Ufuk Üniversitesi, dezavantajlı grupların eğitim-öğretim süreçlerine erişimini eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda ele almakta; bu alanı kurumsal kalite güvencesi sistemi kapsamında planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme (PUKÖ) döngüsü içerisinde yönetmektedir. Dezavantajlı gruplara yönelik hizmetlerin daha etkin, sistematik, sürdürülebilir ve izlenebilir biçimde yürütülmesini sağlamak amacıyla Ufuk Üniversitesi organizasyon şemasında yapısal bir iyileştirme gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, Engelli Öğrenci Birimi, yetki ve sorumlulukları genişletilerek Engelli Öğrenciler Koordinatörlüğüne dönüştürülmüş; böylece hizmetlerin daha güçlü bir kurumsal yapı altında, merkezi ve bütüncül bir

yaklaşımla yürütülmesi hedeflenmiştir. Söz konusu yapılanmayı desteklemek üzere Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Yönergesi hazırlanmış ve Koordinatörlüğün görev, yetki ve sorumluluklarını açık biçimde tanımlayan Çalışma Usul ve Esasları belirlenerek uygulamaya alınmıştır. Bu düzenlemelerle birlikte, engelli öğrencilere sunulan hizmetler kurumsal süreklilik, standartlaşma ve kalite güvencesi ilkeleri çerçevesinde daha etkin bir yapıya kavuşturulmuştur. Üniversitemizde öğrenim gören engelli öğrencilerin akademik ve sosyal yaşama etkin katılımlarının desteklenmesi, eğitim süreçlerinde karşılaşabilecekleri engellerin azaltılması ve yükseköğretimde fırsat eşitliğinin güçlendirilmesi amacıyla çeşitli çalışmalar yürütülmektedir. Bu çalışmalar; Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) kalite güvencesi yaklaşımı, Ufuk Üniversitesi Sınav Yönetmeliği'nin 63. maddesi ve engelli öğrencilerin eğitim haklarını düzenleyen ilgili mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, üniversitemiz bünyesinde yer alan akademik birimlerde engelli öğrencilerle ilgili akademik ve idari süreçlerin daha etkin yürütülebilmesi amacıyla her akademik birimde bir akademik personel Engelsiz Üniversite Birim Üyeleri listesinde belirtildiği üzere "Engelli Öğrenci Danışmanı" olarak görevlendirilmiştir.

Katılımcı yönetişim anlayışının güçlendirilmesi amacıyla Engelli Öğrenci Temsilcisi seçimi gerçekleştirilmiş; böylece engelli öğrencilerin görüş ve taleplerinin doğrudan kurumsal karar alma ve iyileştirme süreçlerine yansıtılması sağlanmıştır. Bu temsil mekanizması, geri bildirimlerin yalnızca bireysel düzeyde kalmamasını, kurumsal izleme sistemine entegre edilmesini mümkün kılmıştır. Üniversitemiz web sitesinde "Engelsiz Ufuk" linki oluşturulmuştur.

Eğitime erişim boyutunda ise, engelli öğrencilerin ders materyallerine erişiminde eşitlik gözetilmekte ve ihtiyaç duyan öğrencilere Engelli Öğrenci Toplantı Tutanağı kararları doğrultusunda sınavlarda ek süre, ayrı salon, okuyucu desteği veya teknolojik destek sağlanmaktadır. Öğrencilerin bireysel ihtiyaçları "Engelli Öğrenci Tanıma Formu" aracılığıyla kayıt altına alınmakta ve danışman öğretim elemanları tarafından takip edilmektedir. Ayrıca, Engelli Öğrenci Birimi'nin koordinasyonunda öğrencilere yönelik farkındalık çalışmaları yürütülmekte, psikolojik danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır.

Her yıl Engelliler Haftası kapsamında çeşitli etkinlikler düzenlenmekte, Ankara Büyükşehir Belediyesi ve sivil toplum kuruluşları ile işbirliği içinde farkındalık projeleri

yürütülmektedir. Üniversite personeline yönelik düzenlenen eğitimler ve seminerler ile engellilik konusunda duyarlılığın artırılması hedeflenmektedir.

Yapılan tüm bu çalışmalar, Engelli Öğrenci Birimi raporları, Engelli Öğrenci Toplantı Tutanağı, Engelli Öğrenci Listeleri, yönerge ve yönetmelikler ile burs/indirim belgeleri ile belgelendirilmiştir. Ayrıca birim tarafından alınan öğrenci tanıma formları ile öğrencilerimizin olanaklarını iyileştirebilmek adına beklenti ve talepleri toplanmaktadır. Böylece Engelli Öğrenci Listeleri kapsamındaki engelli öğrencilerin eğitim süreçlerine eşit katılımı güvence altına alınmış ve yükseköğretimde fırsat eşitliği ilkesi somut uygulamalarla desteklenmiştir.

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanı sıra sosyal, kültürel ve mesleki gelişimlerini destekleyen faaliyetlere katılımları teşvik edilmektedir. Bu faaliyetler, Üniversitenin ilgili birimleri ve öğrenci toplulukları aracılığıyla yürütülmektedir. Üniversite bünyesinde uluslararası ilişkiler, uluslararası ticaret, girişimcilik, işletme ve liderlik alanlarıyla ilişkili öğrenci topluluklarının yanı sıra spor ve sosyal etkinlik alanında faaliyet gösteren topluluklar bulunmaktadır (B.3.5-Öğrenci_Toplulukları_Kültür_Sanat_ve_Sosyal_Etkinlikler_Koordinatörlüğü).

Sosyal, kültürel ve mesleki faaliyetler: 2026 yılı içerisinde öğrencilerin farklı akademik, mesleki ve sosyal alanlarla etkileşimlerini destekleyen çeşitli etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda 6 Mayıs 2026 tarihinde düzenlenen Kariyer Zirvesinde farklı sektörlerden kurum ve kuruluşların katılımıyla öğrencilerin iş dünyasını tanımalarına ve sektör temsilcileriyle etkileşim kurmalarına yönelik oturum ve stant faaliyetleri gerçekleştirilmiştir (B.3.5-Kariyer_Zirvesi_2026). Üniversitenin BRAIND Conference etkinliğine kurumsal katılımı ise öğrencilerin ve akademik birimlerin iş dünyası, marka yönetimi ve profesyonel çevrelerle etkileşimini destekleyen bir diğer faaliyet örneğini oluşturmaktadır (B.3.5-BRAIND_Conference).

Mayıs 2026'da gerçekleştirilen UFEST'26 kapsamında konserler ve gün boyunca devam eden sosyal-kültürel etkinliklerle öğrencilerin kampüs yaşamına katılımları desteklenmiştir (B.3.5-UFEST_2026). Akademik ve toplumsal farkındalık faaliyetleri kapsamında ise 14–15 Mayıs 2026 tarihlerinde “Şiddet ve Suç: Önleme-Müdahale” temalı III. Uluslararası Sosyal Bilimler Kongresi

düzenlenmiştir. Çevrim içi ve ücretsiz olarak gerçekleştirilen kongre, bilimsel etkinliklere mekândan bağımsız katılımı destekleyen bir uygulama niteliğindedir (B.3.5-III_Uluslararası_Sosyal_Bilimler_Kongresi).

Öğrenci topluluklarının Kültür, Sanat ve Sosyal Etkinlikler Koordinatörlüğü altında yer alması, sosyal ve kültürel faaliyetlerin koordinasyonuna yönelik tanımlı bir mekanizmanın bulunduğunu göstermektedir. Güncel topluluk listesinde Fakültenin akademik alanlarıyla ilişkili toplulukların yanı sıra sosyal ve sportif faaliyetlere yönelik öğrenci topluluklarının da bulunması, öğrencilerin farklı ilgi alanlarında etkinliklere katılım olanaklarının çeşitliliğini desteklemektedir [1: B.3.5-Öğrenci_Toplulukları_Kültür_Sanat_ve_Sosyal_Etkinlikler_Koordinatörlüğü].

B.4 Öğretim Kadrosu

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Akademik kadronun alanında derinleşmesi ve öğretim becerilerini güçlendirmesi, Ufuk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin eğitim kalitesini kalıcı hale getirme stratejisinin merkezinde yer almaktadır. Fakülte, bu hedefe ulaşmak için öğretim elemanlarının yetkinlik kazanımını destekleyecek adımları belirli süreç tanımları ve kurumsal yapılar üzerinden hayata geçirmektedir.

Bu doğrultuda atılan somut adımlardan biri, akademisyenlerin pedagojik donanımını artırmaya yönelik Eğiticilerin Eğitimi Programları kapsamında düzenlenen eğitimlerdir. Programa katılan öğretim elemanlarına sunulan sertifikalar, kurumun bu alandaki taahhüdünü belgeleyen kanıtlar niteliğindedir. Eğitim içerikleri; sınav ve değerlendirme teknikleri, öğrenciyi merkeze alan öğretim anlayışları, teknoloji destekli ders işleme yöntemleri ile kalite güvencesine dair bilinç düzeyinin yükseltilmesini kapsamaktadır.

Ayrı bir mekanizma olarak, dersleri ve dersi veren öğretim elemanlarını değerlendirmeye yönelik uygulanan bölüm bazında ve fakülte bazında uygulanan öğrenci memnuniyet anketleri devreye girmektedir. Toplanan anket verileri akademik birimlerce ele alınmakta, ortaya çıkan bulgular ışığında öğretim süreçlerine yönelik iyileştirme adımları planlanmaktadır. Sertifikasyon temelli gelişim faaliyetleri ile anket temelli geri bildirim döngüsü birlikte, öğretim yetkinliklerinin

hem kazandırılması hem de sürekli izlenip geliştirilmesi açısından tamamlayıcı bir işlev üstlenmektedir.

Fakülte bünyesinde kalite güvencesi ve akreditasyon süreçlerine uyumun güçlendirilmesi amacıyla öğretim elemanlarının akreditasyon odaklı eğitimlere katılımı teşvik edilmekte olup, ilgili eğitim faaliyetleri yürütülmektedir. Bu kapsamda kalite kültürünün yaygınlaştırılması, programların sürekli iyileştirilmesi ve öğretim elemanlarının kalite güvencesi süreçlerine aktif katılımının artırılması hedeflenmektedir.

Tüm bu uygulamalar doğrultusunda Ufuk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler planlı bir çerçevede yürütülmekte; eğitim faaliyetleri ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla öğretim süreçleri düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu yaklaşım, fakülte genelinde öğretim elemanlarının mesleki gelişimini destekleyerek eğitim-öğretim kalitesinin artırılmasına katkı sağlamaktadır.

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Ufuk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde akademik personelin eğitim-öğretim faaliyetlerine gönüllü ve etkin katılımını artırmak, performanslarını desteklemek amacıyla çeşitli özendirici ve ödüllendirici uygulamalar hayata geçirilmektedir. Bu bağlamda, verilen eğitimlerin niteliğinin yükseltilmesi ile öğretim elemanlarının motivasyon düzeyinin yükseltilmesi, kurumun öncelikli hedefleri arasında yer almaktadır.

Fakülte düzeyinde, akademisyenlerin bilimsel ve akademik faaliyetlerini desteklemeye yönelik teşvik uygulamaları sürdürülmektedir. 2024–2025 Akademik Teşvik Ödeneği kapsamında yürütülen onay işlemleri neticesinde, öğretim elemanlarının akademik başarılarına dayalı teşvik ödemeleri kurum bünyesinde gerçekleştirilmiştir. 2025-2026 akademik yılına ait teşvik ödeme süreçlerindeki onay işlemleri tamamlanmıştır ancak 2025-2026 akademik yılına ilişkin teşvik raporu henüz yayımlanmadığından, bu bölümde kanıt niteliğinde 2024-2025 akademik yılına ait belgelere yer verilmiştir. Akademik Teşvik Ödeneği kapsamındaki çalışmalar ilgili tüm taraflarla paylaşılmış olup, süreç düzenli ve planlı bir biçimde işletilmeye devam etmektedir. Eğitim faaliyetlerinin görünürlüğünü artırmak ve öğretim elemanlarının kurumsal katkılarını teşvik etmek

amacıyla fakülte ve üniversite yönetimi tarafından tebrik ve bilgilendirme yazıları paylaşılmaktadır. Bu uygulamalar, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim süreçlerine yönelik katkılarının tanınması ve kurumsal aidiyetin güçlendirilmesi açısından önemli bir motivasyon unsuru olarak değerlendirilmektedir.

Akademik teşvik mekanizmaları ve kurumsal takdir uygulamaları, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim faaliyetlerine etkin katılımını desteklemekte; bu süreçler öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini sürdürmelerine ve eğitim kalitesinin artırılmasına katkı sağlamaktadır. Fakülte bünyesinde yürütülen teşvik ve ödüllendirme uygulamaları, kurumsal hedefler doğrultusunda öğretim elemanlarının akademik ve eğitsel performanslarının desteklenmesine katkı sağlamaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1 Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

İİBF bünyesinde yürütülen doktora programlarına ilişkin akademik planlamalar, ilgili bölüm ve fakülte kurullarında değerlendirilmekte; alınan kararlar onay ve uygulama süreçlerinin yürütülmesi amacıyla Sosyal Bilimler Enstitüsüne iletilmektedir. Her akademik yıl öncesinde lisansüstü programlarda açılacak dersler bölüm kurullarında görüşülerek karara bağlanmaktadır. Örneğin, Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünün 13.08.2025 tarihli ve 2025-4 sayılı bölüm kurulu kararı ile ilgili dönemde açılması planlanan lisansüstü dersler belirlenmiş ve Sosyal Bilimler Enstitüsüne sunulmuştur.

Üniversitenin Bilgi Paketi (BİPA) sisteminde, Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde bulunan lisansüstü programlara ilişkin bilgiler kamuoyunun erişimine açık biçimde yayımlanmaktadır. Bu programlar arasında yer alan İşletme Doktora Programı ile Yönetim Bilişim Sistemleri Doktora Programı, fakültemiz tarafından açılmakta ve Sosyal Bilimler Enstitüsü ile koordinasyon içerisinde yürütülmektedir.

Doktora programlarına öğrenci kabulü; ilan edilen kontenjanlar, akademik ölçütler ve değerlendirme takvimi doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. 2026-2027 Eğitim ve Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Doktora Öğrenci Alım İlanı kapsamında programların başvuru koşulları, kontenjanları, ön kayıt işlemleri, gerekli belgeler, mülakat süreci ve kesin kayıt tarihleri kamuoyuna duyurulmuştur. Başvuruların alınması, adayların belirlenen akademik koşullar doğrultusunda değerlendirilmesi, mülakatların gerçekleştirilmesi ve başarılı adayların kesin kayıtlarının yapılması Sosyal Bilimler Enstitüsü tarafından tanımlanmış süreçler çerçevesinde yürütülmektedir.

Bu uygulamalar, fakülte bünyesindeki doktora programlarının planlama ve öğrenci kabul süreçlerinin bölüm, fakülte ve enstitü düzeyinde koordineli; şeffaf, sistematik ve izlenebilir bir yapıda sürdürüldüğünü göstermektedir.

C.2 Araştırma Kaynakları

C.2.2 Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ile Ortak Araştırma Birimleri

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Üniversitenin uluslararasılaşma politikası doğrultusunda oluşturduğu uluslararası iş birliği ve hareketlilik imkânlarını eğitim-öğretim ve akademik gelişim süreçlerine yansıtmaktadır. Üniversitenin 9 farklı ülkeden 18 yükseköğretim kurumu ile Erasmus+ ikili anlaşması bulunmakta; bu anlaşmalar kapsamında öğrenci öğrenim ve staj hareketlilikleri ile akademik ve idari personel hareketlilikleri gerçekleştirilmektedir. Güncel Erasmus+ anlaşmaları, İİBF öğrencileri ve personelinin yararlanabileceği uluslararası iş birliği altyapısının temel göstergelerindendir.

Hareketlilik süreçleri Erasmus Yükseköğretim Beyannamesi (ECHE) ve ilgili mevzuat doğrultusunda; başvuru, seçim, hibelendirme, ders eşleştirme ve akademik tanınma süreçlerinde şeffaflık, tarafsızlık ve fırsat eşitliği ilkeleri gözetilerek yürütülmektedir. Öğrencilere düzenli tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilmekte, süreçlere ilişkin belge ve duyurular Erasmus web sayfası üzerinden erişime sunulmaktadır. Yurtdışında başarıyla tamamlanan derslerin akademik tanınması ise Fakülte Yönetim Kurulu kararlarıyla güvence altına alınmaktadır.

Uluslararasılaşma faaliyetleri öğrenci hareketliliğiyle sınırlı tutulmamakta, akademik ve idari personelin uluslararası deneyim ve mesleki gelişimi de desteklenmektedir. Üniversitenin 2026 yılı personel eğitim alma hareketliliği ilanı, personelin yurtdışındaki yükseköğretim kurumlarında eğitim alma ve mesleki gelişim faaliyetlerine katılımını destekleyen kurumsal mekanizmayı göstermektedir. Üniversitenin Bakü'de gerçekleştirilen uluslararası platformdaki temsili gibi uluslararası görünürlüğü artırmaya yönelik kurumsal girişimleri de İİBF açısından uluslararası akademik ve mesleki ağların geliştirilmesi bakımından takip edilen gelişmeler arasında yer almaktadır.

Fakülte bünyesinde uluslararasılaşmanın bölüm düzeyinde de desteklenmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümünde öğrencilerin Erasmus+ ve benzeri uluslararası değişim programlarına katılımını teşvik etmeye yönelik çalışmaların değerlendirilmesine ilişkin alınan bölüm kurulu kararı, Fakülte genelindeki uygulamalara örnek bir kanıt niteliğindedir. Söz konusu karar, Üniversite düzeyinde oluşturulan uluslararası hareketlilik olanaklarının bölüm düzeyinde sahiplenildiğini ve öğrenci katılımının artırılmasına yönelik çalışmaların desteklendiğini göstermektedir. Bu uygulama, yalnızca ilgili bölüme özgü bir faaliyet olarak değil, Fakültenin uluslararasılaşma yaklaşımının bölüm düzeyindeki örneklerinden biri olarak değerlendirilmektedir.

Uluslararası hareketliliklerin sonuçları da izlenmektedir. 2022–2025 dönemine ilişkin Erasmus+ nihai raporunda toplam 16 hareketlilik gerçekleştirilmiş; öğrenci ve personel hareketliliklerinin yanı sıra eğitim ve öğretim faaliyetleri yürütülmüştür. Katılımcıların %100'ü dil becerilerinde gelişim sağladığını, personelin %91'i ise yabancı dil yeterliliğinin geliştiğini bildirmiştir. Fakülte düzeyinde 2020/2021 ve 2024/2025 yıllarında ikişer, 2021/2022 ve 2022/2023 yıllarında birer öğrencinin Erasmus hareketliliğinden yararlanması, hareketlilik altyapısının sürdürüldüğünü göstermektedir. Bununla birlikte öğrenci hareketliliğinin artırılması, mevcut anlaşmaların daha etkin kullanılması ve yeni uluslararası ortaklıkların geliştirilmesi iyileştirme alanları olarak belirlenmektedir.

C.3 Araştırma Yetkinliği

C.3.1 Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Ufuk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde öğretim elemanlarının araştırma performansının sistematik biçimde izlenmesi, akademik faaliyetlerin niteliğinin artırılması ve kurumsal hedeflerle uyumlu bir gelişim sürecinin sağlanması açısından önem taşımaktadır. Bu doğrultuda, akademik performansın değerlendirilmesi kurum genelinde tanımlı bir süreç çerçevesinde, düzenli aralıklarla ve kanıta dayalı bir yaklaşımla yürütülmektedir.

Bu kapsamda, akademik performans her akademik yıl sonunda Planlama ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan ve akademisyenlerin idari ve akademik görevlerinin ayrıntılı biçimde ortaya konulduğu bir performans izleme excel tablosu aracılığıyla toplanmaktadır. Öğretim elemanları, ilgili döneme ait akademik ve idari faaliyetlerini destekleyici kanıtlarla birlikte beyan etmekte; bu veriler ilgili birim tarafından derlenerek değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Söz konusu değerlendirme süreci hem bireysel akademik gelişimin izlenmesine hem de fakülte düzeyinde araştırma performansına ilişkin genel bir görünüm elde edilmesine katkı sağlamaktadır. Bu şekilde toplanan veriler, akademik faaliyetlerin şeffaf ve hesap verebilir bir biçimde belgelenmesine imkân tanımakta, aynı zamanda kurumsal karar alma süreçlerine de temel oluşturmaktadır.

Araştırma performansının izlenmesine yönelik bu mekanizmanın yanı sıra, öğretim elemanlarının bilimsel yayın üretkenliğinin artırılmasına yönelik özendirici uygulamalar da üniversite bünyesinde yürütülmektedir. Akademik yayınların nicelik ve nitelik açısından desteklenmesi amacıyla geliştirilen bu uygulamalar, akademisyenlerin ulusal ve uluslararası düzeyde görünürlüğünün artırılmasını, araştırma kültürünün kurum içerisinde yaygınlaştırılmasını ve akademik performansın sürekli iyileştirme anlayışı çerçevesinde geliştirilmesini hedeflemektedir. Böylece, izleme ve teşvik mekanizmaları birlikte ele alınarak araştırma performansının hem ölçülmesi hem de geliştirilmesi yönünde bütüncül bir yaklaşım benimsenmektedir.

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Üniversitemizde araştırma performansının takip edilmesi ve değerlendirilmesi, kurumsal düzeyde belirlenen ilke, ölçüt ve göstergeler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Öğretim elemanlarının akademik faaliyetleri, Akademik Teşvik Ödeneği (ATÖ) uygulamasına ilişkin değerlendirme mekanizmaları aracılığıyla düzenli olarak izlenmektedir. Akademik üretkenliği desteklemeyi ve araştırma performansının geliştirilmesini amaçlayan bu süreçte teşvik başvuruları, Ufuk Üniversitesi Akademik Teşvik Yönergesi'nde belirlenen esaslara göre Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Süreci Değerlendirme Anketi Konulu Yazı Eki kapsamında Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu (ATBİK) ile Akademik Teşvik Onay Komisyonu (ATOK) Sonuç Raporu Konulu Yazı çerçevesinde Akademik Teşvik Onay Komisyonu (ATOK) tarafından değerlendirilmektedir. Öğretim elemanlarının yayın, proje ve diğer araştırma çıktıları ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda Akademik Teşvik Onay Komisyonu (ATOK) Sonuç Raporu ile sınıflandırılmakta ve puanlanmaktadır (Bkz. 2025 KİDR Raporu).

C.4 Araştırma Performansı

Üniversitemizde akademik ve idari personelin bilimsel üretkenliğini teşvik etmeye yönelik olarak yürütülen Akademik Teşvik Ödeneği (ATÖ) uygulaması, araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesinde temel araçlardan biri olarak kullanılmaktadır (Bkz. 2024 KİDR Raporu). 2025 yılı itibarıyla ATÖ uygulaması yeniden yapılandırılarak başlatılmış olup bu kapsamda Akademik Teşvik Onay Komisyonu (ATOK) oluşturulmuş ve 2024 yılına ilişkin öğretim elemanları ile öğretim üyelerinin yayın başvuruları yönerge kapsamında değerlendirilerek komisyon tarafından raporlanmıştır.

ATÖ başvuruları, Ufuk Üniversitesi Akademik Teşvik Yönergesi çerçevesinde tanımlanan ölçütlere göre değerlendirilmekte; yayın, proje, atıf ve benzeri araştırma çıktıları üzerinden puanlama yapılmaktadır. Bu süreç sayesinde kurum genelinde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler işletilmekte; araştırma faaliyetlerinin sürekliliği ve nitelik artışı desteklenmektedir.

C.4.1. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının araştırma performansları, ATÖ başvuruları kapsamında yıllık olarak değerlendirilmekte; bunun yanı sıra akademik faaliyetler farklı izleme mekanizmaları yoluyla takip edilmektedir (Bkz. 2024 KİDR Raporu syf. 42). 2024–2025 performans döneminde, öğretim elemanlarının akademik performanslarının daha bütüncül ve sistematik biçimde izlenmesi amacıyla Planlama ve Kalite Birimi koordinasyonunda üniversite genelini kapsayan bir akademik performans ölçümü çalışması yürütülmüştür. Söz konusu çalışma kapsamında öğretim elemanlarının yayın, proje, atıf, bilimsel etkinlik katılımı gibi akademik faaliyetlerinin yanı sıra idari görev ve sorumluluklarına ilişkin veriler toplanmıştır. Elde edilen bulgular birim bazında analiz edilerek kurumsal performansın izlenmesine girdi sağlamıştır. Böylelikle öğretim elemanı ve öğretim üyesi performansı yalnızca teşvik mekanizması üzerinden değil, aynı zamanda kalite güvencesi süreçleri ile ilişkilendirilerek değerlendirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1 Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (İİBF) bünyesinde yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri; fakültenin eğitim-öğretim ve araştırma misyonu ile uyumlu biçimde, toplumsal gereksinimlere duyarlılık, kamu yararı, kapsayıcılık ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda planlanmakta ve uygulanmaktadır. Fakülte, sahip olduğu işletme, siyaset bilimi ve uluslararası ilişkiler, uluslararası ticaret ve finansman ile yönetim bilişim sistemleri alanlarındaki akademik birikimini toplumsal sorunların analizi, farkındalık oluşturma ve çözüm üretme süreçlerine yansıtmayı hedeflemektedir.

Toplumsal katkı süreçleri; fakülte yönetiminin koordinasyonunda, öğretim elemanlarının akademik uzmanlıkları, öğrenci topluluklarının aktif katılımı ve üniversite içi/dışı paydaşlarla geliştirilen iş birlikleri aracılığıyla tanımlı süreçler ve kurumsal mekanizmalar çerçevesinde yürütülmektedir. Bu süreçlerde öğrenci merkezli yaklaşım benimsenmekte; öğrencilerin sosyal sorumluluk, girişimcilik, sürdürülebilirlik ve toplumsal eşitlik konularında farkındalık ve yetkinlik kazanmaları amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda, İİBF öğrenci topluluklarının katkısı ve fakülte yönetiminin desteğiyle çeşitli bilimsel, sosyal ve sektörel etkinlikler düzenlenmektedir. İşletme ve Liderlik Topluluğu ile Uluslararası Ticaret, Ekonomi ve Lojistik Topluluğu iş birliğinde 23 Aralık 2024 tarihinde gerçekleştirilen Geleceği Şekillendiren Üçlü: Girişimcilik, Yapay Zekâ ve İhracat başlıklı konferansta; özel sektör temsilcileri tarafından girişimcilik ekosistemi, yapay zekânın iş süreçlerine etkileri ve ihracatta markalaşma konularında deneyim paylaşımları yapılmış, öğrencilerin güncel ekonomik ve teknolojik dönüşümleri doğrudan uygulayıcı aktörlerden öğrenmeleri sağlanmıştır.

Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında kadın girişimciliği ve toplumsal cinsiyet eşitliği de fakültenin öncelikli temaları arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda, TOBB Ankara Kadın Girişimciler Kurulu, Ufuk Üniversitesi Girişimcilik Kulübü ve İİBF İşletme ve Liderlik Topluluğu iş birliğiyle 6 Mart 2025 tarihinde Kadın Girişimciliği Zirvesi düzenlenmiştir. Etkinlikte kadın girişimciliğinin ekonomik kalkınmadaki rolü, iş dünyasında kadın temsili ve girişimcilik ekosistemine erişim konuları ele alınmıştır.

İİBF öğretim elemanları ayrıca bilim iletişimi ve çevresel sürdürülebilirlik temalarında da topluma açık etkinliklerde yer almaktadır. Bu kapsamda, Bilim İletişimi Ofisi koordinasyonunda Doç. Dr. Çağlar Doğru tarafından Sürdürülebilirlik ve Sıfır Atık Yönetimi başlıklı bilim kafe etkinliği gerçekleştirilmiş; çevre bilinci, sürdürülebilir kalkınma ve bireysel sorumluluk konularında toplumsal farkındalık oluşturulmuştur.

Fakülte, üniversitenin kapsayıcı eğitim anlayışı doğrultusunda dezavantajlı gruplara yönelik toplumsal katkı faaliyetlerini de desteklemektedir. Bu çerçevede, Ufuk Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi tarafından düzenlenen Tanışma Kahvaltısı etkinliğine ilişkin olarak fakülte öğrencilerinin katılımı teşvik edilmiş; engelli öğrencilerin üniversite yaşamına uyum süreçlerine katkı sağlanmıştır.

Ayrıca, İİBF'nin toplumsal katkı anlayışı uluslararası boyutta da sürdürülmektedir. Erasmus+ Personel Ders Verme Hareketliliği kapsamında öğretim üyelerinin yurt dışı üniversitelerde gerçekleştirdiği akademik faaliyetler, bilgi ve deneyim paylaşımı yoluyla

uluslararası akademik iş birliklerini güçlendirmekte; fakültenin toplumsal katkısının sınırlarını uluslararası düzeye taşımaktadır.

Gerçekleştirilen tüm bu faaliyetler; İİBF'de toplumsal katkı süreçlerinin planlı biçimde yürütüldüğünü, öğrenci katılımının teşvik edildiğini, kapsayıcılık ve sürdürülebilirlik ilkelerinin gözetildiğini ve dış paydaşlarla iş birliklerinin güçlendirildiğini göstermektedir. Etkinliklerin görünürlüğü afişler, resmi yazışmalar ve sosyal medya paylaşımları aracılığıyla sağlanmakta; elde edilen geri bildirimler doğrultusunda faaliyetlerin sürekliliği desteklenmektedir.

D.1.2. Toplumsal katkı kaynakları

İİBF'de yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri; üniversitenin fiziksel mekânları, insan kaynağı ve kurumsal destek olanakları kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Etkinlikler, ağırlıklı olarak üniversite yerleşkesi içerisindeki derslikler, konferans salonları ve ortak kullanım alanlarında tanımlı süreçler ve kurumsal mekanizmalar çerçevesinde yürütülmektedir. Fakülte öğretim elemanları, akademik uzmanlıkları doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetlerinde aktif görev almakta; öğrenciler ise gönüllü katılım esasına dayalı olarak bu süreçlere dâhil edilmektedir.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde, fakülte yönetimi tarafından sağlanan idari koordinasyonun yanı sıra üniversite içi birimler ve dış paydaşlarla kurulan iş birlikleri önemli bir kaynak oluşturmaktadır. Kaynakların etkin ve dengeli kullanımını sağlamak amacıyla faaliyetler, fakültenin öncelikleri ve imkânları doğrultusunda planlanmakta; gerekli durumlarda dış paydaşların katkılarıyla desteklenmektedir.

Bu çerçevede, fakülte bünyesindeki insan kaynağı ve fiziksel altyapı, toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilir biçimde yürütülmesine imkân sağlayacak şekilde kullanılmakta; kaynakların kullanımında şeffaflık ve verimlilik ilkeleri gözetilmektedir.

D.2 Toplumsal Katkı Kaynakları

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin performansı, ağırlıklı olarak faaliyet bazlı ve nitel değerlendirmeye dayalı bir izleme yaklaşımı çerçevesinde ele

alınmaktadır. Gerçekleştirilen etkinlikler sonrasında katılımcılardan alınan geri bildirimler, ağırlıklı olarak memnuniyet düzeyine ilişkin değerlendirmelerle sınırlı olup, bu geri bildirimler sistematik bir performans ölçümü veya düzenli raporlama sürecine dönüştürülmemektedir.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesinde; etkinliklere ilişkin afişler, duyurular, katılımcı listeleri, sosyal medya paylaşımları ve görsel materyaller temel kanıtlar olarak kullanılmaktadır. Bu belgeler aracılığıyla faaliyetlerin gerçekleştiği, hedef kitleye ulaştığı ve öğrenci katılımının sağlandığı izlenebilmektedir. Özellikle öğrenci toplulukları tarafından düzenlenen etkinlikler, öğrencilerin toplumsal farkındalık, girişimcilik, liderlik ve sosyal sorumluluk bilinci kazanmaları açısından nitel olarak analiz edilmekte ve kalite güvencesi süreçleri kapsamında değerlendirilmektedir.

Fakülte bünyesinde toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin çıktılar, şu aşamada bütüncül ve standartlaştırılmış bir raporlama sistemi kapsamında ele alınmamakta; değerlendirmeler daha çok faaliyet sonrası yapılan genel gözlemler ve geri bildirimler üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bu durum, toplumsal katkı performansının nicel ve karşılaştırmalı olarak izlenmesini sınırlamakla birlikte, elde edilen geri bildirimler sonraki dönemlerde planlanacak etkinliklerin içerik ve tematik önceliklerinin belirlenmesinde yol gösterici olmaktadır.

Bu çerçevede, fakültede toplumsal katkı performansının izlenmesine yönelik uygulamalar başlangıç düzeyinde olup, ilerleyen dönemlerde geri bildirim mekanizmalarının çeşitlendirilmesi, faaliyet çıktılarının daha sistematik biçimde kayıt altına alınması ve değerlendirme süreçlerinin kurumsallaştırılması hedeflenmektedir.