SÜREÇ KARTI

Süreç Kodu:	5.06
İlk Yayın Tarihi:	21.05.2026
Revizyon Tarihi:	21.05.2026
Revizyon No:	0

Süreç Adı:	Genel Evrak Hizmetleri Süreci
Süreç Türü	Alt Süreç
Üst Süreci	KURUMSAL DESTEK HİZMETLERİ SÜREÇLERİ
Alt Süreci	
Süreç Sahibi	MURAT BAŞER
Sürecin Sorımluları	YELİZ POLAT, AYŞEGÜL ATEŞ, ONUR GÜZELKÜÇÜK, EMRE SAFA YETKİN, SALİH FURKAN GÖCEN
Sürecin Uygulayıcı	
Sürecin Amacı	Kurum içi ve kurum dışından gelen ve kurumdan giden her türlü fiziki ve elektronik evrakın; mevzuata uygun,güvenli,izlenebilir ve zamanında kayıt altına alınması, ilgili birimlere iletilmesi, takibinin yapılması ve
Sürecin Kapsamı	Gelen, giden ve kurum içi yazışmalar, Fiziki ve elektronik evrak işlemleri, EBYS, KEP ve UETS üzerinden yapılan işlemler, Tebligat, Kargo, iadeli taahhütlü gönderi ve PTT takip işlemleri, Evrakların arşivlenmesi ve
Sürecin Girdileri	Gelen fiziki ve elektronik evraklar , Genel Evrak İş ve Akış Talimatları, Resmî Yazışma Kuralları, EBYS, Kayıtlı Elektronik Posta Sistemi (KEP), Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi (UETS), 7201 sayılı Tebligat Kanunu
Sürecin Çıktıları	Kayıt altına alınmış ve dağıtımı yapılmış evraklar, Zamanında sonuçlandırılmış yazışmalar, Arşivlenmiş fiziki ve elektronik belgeler, Takibi tamamlanmış tebligat ve gönderiler
Kontroller	Genel Evrak İş ve Akış Talimatları, Arşiv Yönetmeliği, İadeli taahhütlü gönderi kartlarının teslimi, PTT gönderi takibi, Tebligat gönderi ve alım takibi
Performans Göstergeleri ve Sürecin SP ile ilişkili Performans Göstergeleri	
Kaynaklar	İnsan Kaynağı, Yazılım kaynakları (EBYS, KEP, UETS), Bütçe, Gelen fiziki evrakın teslim alınması, Gelen elektron
Sürecin Riskleri	
Dokumanlar	
Sürecin Müşterisi	Üniversite idari personeli, Dış Paydaşlar, Akademik Personel, Öğrenciler, PTT, Kargo Firmaları
Sürecin Tedarikçisi	ÖZEL KALEM
Gözden Geçirme ve Raporlama Sıklığı	12 ay
GZFT Analizi (SWOT)	
Güçlü Yönler	Standart İş Akışlarının Bulunması, EBYS, KEP ve UETS entegrasyonu
Zayıf Yönler	Fiziki evrak yoğunluğu, İnsan kaynağına bağımlılık
Fırsatlar	Dijitalleşmenin artması, Elektronik tebligat kullanımının yaygınlaşması
Tehditler	Siber güvenlik riskleri, Doğal afetler, Mevzuat değişikliklerine uyum riski
Kayıt Ortamı	EBYS, EBYS Arşiv, Fiziki kayıt, Fiziki dosya
Etkilendiği Süreçler	Hakem Heyeti Başvuruları, Basın, Medya, Web Sitesi Ve Sosyal Medya Süreç Kartı, Personel Aylık ve Özlük İşlemleri Süreci, Değişim Yönetimi Süreci, Etkinlik ve organizasyon yönetimi, Genel Evrak Hizmetleri Süreci,
Etkilediği Süreçler	Hakem Heyeti Başvuruları, Basın, Medya, Web Sitesi Ve Sosyal Medya Süreç Kartı, Personel Aylık ve Özlük İşlemleri Süreci, Değişim Yönetimi Süreci, Etkinlik ve organizasyon yönetimi, Genel Evrak Hizmetleri Süreci,
Süreci Tanımlayanlar	MURAT BAŞER