

T.C.  
UFUK ÜNİVERSİTESİ  
PLANLAMA VE KALİTE BİRİMİ

**2018-2019 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI**  
**AKADEMİK PERSONEL**  
**MEMNUNİYET**  
**ANKETİ RAPORU**

## Ön söz

13 Kasım-30 Kasım 2018 tarihleri arasında “Ufuk Üniversitesi Akademik Personel Memnuniyet Anketi” düzenlenmiş ve akademik personel tarafından internet üzerinden cevaplanmıştır. Ankete 121 akademik personel katılmıştır. Bu raporda ankete verilen yanıtlar özetlenmektedir.

Toplam 45 sorunun yer aldığı Ufuk Üniversitesi Akademik Personel Memnuniyet Anketi 2 bölümden oluşmaktadır:

1. **Kişisel Bilgiler:** Bu bölümde, ankete katılan akademik personel hakkında kişisel bilgiler yer almakta olup toplam 5 soru yöneltilmiştir.
2. **Akademik Personel Memnuniyet Durumları:** Bu bölümde, ankete katılan akademik personelin; Yönetici ve Karar Alma Süreçleri, Akademik Gelişmeler, Eğitim-Öğretim Faaliyetleri, Üniversite Sosyal Yaşam ve Faaliyetleri, İdari ve Teknik Hizmetleri İle Üniversitenin Sağladığı İmkanlar ve Kurumsal Aidiyete yönelik görüşleri sorulmuştur. Bu bölümde toplam 40 soru yöneltilmiştir.

Ufuk Üniversitesi Akademik Personel Memnuniyet Anketi sonuçları ile ilgili görüşlerinizi, sorularınızı ve önerilerinizi Planlama ve Kalite Birimi [planlama.kalite@ufuk.edu.tr](mailto:planlama.kalite@ufuk.edu.tr) e-posta adresine ulaştırabilirsiniz.

Planlama ve Kalite Birimi

## **1.1.Araştırmanın Amacı**

Araştırmada, Ufuk Üniversitesinde tam zamanlı olarak görev alan akademik personelin memnuniyet algısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amaçlanmıştır.

## **1.2.Araştırmanın Kapsamı**

Araştırma; Ufuk Üniversitesinde 2018-2019 eğitim-öğretim yılında görev yapan tam zamanlı akademik personel dikkate alınarak yapılmıştır. Anket çalışmasına 121 akademik personel katılmıştır.

## **1.3.Verilerin Toplanması ve Analiz Yöntemi**

Anket formu, akademik personelin memnuniyet düzeylerini ölçülmeye ilişkin 40 soru ile katılımcılar tarafından “5’li Likert-tipi soru” üzerinden yanıtlamak üzere hazırlanmıştır. Ayrıca cinsiyet, yaş, kıdem, yıl, unvan gibi kişisel bilgilerin yer aldığı 5 soru sorulmuş olup toplamda 45 soru oluşturulmuştur. Anket çalışmasına online olarak katılım sağlanmıştır.

## **2. BULGULAR**

### **2.1. Akademik Personel Memnuniyetine İlişkin Dağılım**

#### **2.1.1. Kişisel Bilgilere İlişkin Dağılım**

Anket çalışmasına katılan tam zamanlı akademik personelin %25,6’sı Profesör, %9,1 Doçent, %24,8 Dr.Öğr.Üyesi, %20,7 Öğretim Görevlisi, %19,8 Araştırma Görevlisi katılmış olup, katılımcıların %61,2’si kadın, %38,8’si erkek akademik personelden oluşmaktadır. Anket çalışmasına katılan akademik personelin %19’u 22-29, %34,7’si 30-39, %19’u 40-49, %15,7’si 50-59, %11,6’sı 60 ve üstü, yaş aralığında bulunmaktadır. Unvan, cinsiyet ve yaşa ilişkin dağılım Tablo 1,2 ve 3’de gösterilmiştir.

Anket çalışmasına katılan akademik personelin çalıştıkları hizmet sürelerine ilişkin soru önermesine 1-10 yıl arası görev alanların %46,9’u, 11-20 yıl arasında görev alanların %20,4’ü, 21-30 yıl arası görev alanların %17’si, 31-40 yıl arası görev alanların %7,8’i, 41-50 yıl arası görev alanların %5,1’i, 51-60 yıl arası görev alanların ise %3,6’sı cevap vermiştir. Ufuk Üniversitesindeki hizmet süresi ile ilgili soru önermesine ise ankete katılanların 1 yıldan az görevde bulunanlar %8,3’ü, 1-5 yıl arasında çalışanlar %48,8, 6-10 yıl arası çalışanlar %28, 11-19 yıl arasında çalışanların %14,9’u cevap vermiştir. Toplam Hizmet Süresi ve Ufuk Üniversitesindeki Hizmet Süresine ilişkin dağılım Tablo 4 ve Tablo 5’de gösterilmiştir.

## **2.1.2. Akademik Personel Memnuniyetine İlişkin Dağılım**

### **2.1.2.1. Yönetici Yaklaşımları ve Karar Alma Süreçlerine Yönelik Memnuniyet**

Akademik personelin, üst yönetim ve birim yöneticilerinin yaklaşımları ve karar alma süreçlerinin etkinliği ile ilgili memnuniyet düzeylerine ilişkin bulgular bu bölümde açıklanmıştır.

Yönetici yaklaşımları ve karar alma süreçlerine ilişkin (Tablo-6) soruların bulunduğu bu bölümde, anket çalışmasına katılanların akademik personelin %59,5'i kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum yanıtlarını vererek uygulamadan memnun olduklarını ifade etmişlerdir. %19,63'ü kararsız yanıtını vererek bu konuda fikir belirtmemekte, %20,87'si ise katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum yanıtlarını vererek yönetim ve karar alma mekanizmalarından memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir.

### **2.1.2.2. Akademik Gelişmelere Yönelik Memnuniyet**

Akademik personelin; akademik iş birlik, çalışmalara teşvik, kadro sayısı ve ders yüküne yönelik memnuniyet düzeylerine ilişkin bulgular bu bölümde açıklanmıştır.

Akademik gelişmelere yönelik (Tablo-7) soruların bulunduğu bu bölümde, anket çalışmasına katılanların %52,54'ü kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum yanıtlarını vererek memnuniyetlerini belirtirken, %19,24'ü kararsızım yanıtı vererek bu konuda fikri olmadığını belirtmiştir. %28,22'si ise katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum yanıtlarını vererek akademik gelişmelere yönelik uygulamalardan memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir.

### **2.1.2.3. Eğitim-Öğretim Faaliyetlerine Yönelik Memnuniyet**

Bu bölümde akademik personele, eğitim-öğretim sürecinde gerekli araç-gereç desteği, ders içerikleri ile öğrencilerle sağlanan iletişime yönelik memnuniyet düzeylerine ilişkin bulgular açıklanmıştır.

Eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik (Tablo-8) sorular yöneltmiş olup, anket çalışmasına katılanların %59,78'i kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum yanıtlarını vererek memnuniyetlerini belirtirken, %17,91'i kararsızım yanıtı vererek bu konuda fikri olmadığını belirtmiştir. %22,31'i ise katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum yanıtlarını vererek eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik uygulamalardan memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir.

#### **2.1.2.4. Üniversitenin Sosyal Yaşam ve Faaliyetlerine Yönelik Memnuniyeti**

Akademik personelin, Üniversitenin yenilenen web sayfası, kütüphane hizmeti, kültür, sanat ve spor hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeylerine ilişkin bulgular bu bölümde açıklanmıştır.

Üniversitenin sosyal yaşam ve faaliyetlerine yönelik (Tablo-9) sorular yöneltilmiş olup, anket çalışmasına katılanların %47,72'si kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum yanıtlarını vererek memnuniyetlerini belirtirken, %27,07'si kararsızım yanıtı vererek bu konuda fikri olmadığını belirtmiştir. %25,21'i ise katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum yanıtlarını vererek üniversitenin sosyal yaşam ve faaliyetlerin yeterli olmadığını ifade etmişlerdir.

#### **2.1.2.5. Üniversitenin İdari ve Teknik Hizmetlerine Yönelik Memnuniyet**

Bu bölümde akademik personelin, güvenlik, idari ve destek personeli, teknik, araç-gereç, internet, toplantı ve konferans salonları, yemekhane hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeylerine ilişkin bulgular açıklanmıştır.

Üniversitenin idari ve teknik hizmetlerine yönelik (Tablo-10) sorulara, anket çalışmasına katılanların %47,74'ü kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum yanıtlarını vererek memnuniyetlerini belirtirken, %18,46'sı kararsızım yanıtı vererek bu konuda fikri olmadığını belirtmiştir. %33,8'i ise katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum yanıtlarını vererek üniversitenin idari ve teknik hizmetlerine yönelik faaliyetlerin yeterli olmadığını ifade etmişlerdir.

#### **2.1.2.6. Üniversitenin Sağladığı İmkanlara İlişkin Memnuniyet**

Akademik personelin, Üniversitenin burs olanakları ve hastane hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeylerine ilişkin bulgular bu bölümde açıklanmıştır.

Üniversitenin sağladığı imkanlara ilişkin (Tablo-11) soruların bulunduğu bu bölümde, anket çalışmasına katılanların %67,5'i kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum yanıtlarını vererek memnuniyetlerini belirtirken, %20,94'ü kararsızım yanıtı vererek bu konuda fikri olmadığını belirtmiştir. %11,56'sı ise katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum yanıtlarını vererek Üniversitenin sağladığı imkanlara yönelik faaliyetlerinden yeterince memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir.

### **2.1.2.7. Kurumsal Aidiyete İlişkin Memnuniyet**

Akademik personelin, kurumsal aidiyete yönelik memnuniyet düzeylerine ilişkin bulgular bu bölümde açıklanmıştır.

Kurumsal Aidiyete ilişkin (Tablo-12) soruların bulunduğu bu bölümde, anket çalışmasına katılanların %73,7'si kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum yanıtlarını vererek memnuniyetlerini belirtirken, %13,91'i kararsızım yanıtı vererek bu konuda fikri olmadığını belirtmiştir. %12,39'u ise katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum yanıtlarını vererek kurumsal aidiyete yönelik faaliyetlerinden yeterince memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir.

## TABLolar

### 1. Kişisel Bilgilere İlişkin Dağılım

Tablo 1. Akademik Personelin Unvanlarına Göre Dağılımı

	Profesör	Doçent	Dr.Öğr. Üyesi	Öğretim Görevlisi	Araştırma Görevlisi	Toplam
<b>Frekans</b>	31	11	30	25	24	<b>121</b>
<b>Yüzde</b>	25,6	9,1	24,8	20,7	19,8	<b>100</b>

Tablo 2. Cinsiyete İlişkin Dağılım

	Kadın	Erkek	Toplam
<b>Frekans</b>	74	47	<b>121</b>
<b>Yüzde</b>	61,2	38,8	<b>100</b>

Tablo 3. Yaşa İlişkin Dağılım

	22-29	30-39	40-49	50-59	60 ve üstü	Toplam
<b>Frekans</b>	23	42	23	19	14	<b>121</b>
<b>Yüzde</b>	19	34,7	19	15,7	11,6	<b>100</b>

**Tablo 4. Toplam hizmet Süresine İlişkin Dağılım**

<b>Toplam Hizmet Süresi</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>Toplam Hizmet Süresi</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
1	4	3	22	1	0,9
1,5	1	0,9	23	1	0,9
2	11	9	24	3	2,5
3	2	1,7	25	3	2,5
3,5	1	0,9	26	1	0,9
4	5	4,1	27	3	2,5
5	6	5	28	1	0,9
6	4	3	29	2	1,7
7	8	6,7	30	3	2,5
8	1	0,9	31	1	0,9
9	6	5	34	1	0,9
10	8	6,7	35	3	2,5
11	4	3	36	2	1,7
12	3	2,5	37	1	0,9
13	3	2,5	40	1	0,9
14	6	5	42	1	0,9
15	1	0,9	43	2	1,7
16	1	0,9	50	3	2,5
18	2	1,7	51	1	0,9
19	1	0,9	53	1	0,9
20	4	3	56	1	0,9
21	2	1,7	60	1	0,9
			<b>Toplam</b>	<b>121</b>	<b>100</b>

**Tablo 5. Ufuk Üniversitesindeki Hizmet Süresine İlişkin Dağılım**

	<b>1 yıldan az</b>	<b>1-5 yıl arası</b>	<b>6-10 yıl arası</b>	<b>11-19 yıl arası</b>	<b>Toplam</b>
<b>Frekans</b>	10	59	34	18	<b>121</b>
<b>Yüzde</b>	8,3	48,8	28	14,9	<b>100</b>



## 2. Akademik Personelin Memnuniyetine İlişkin Dağılım

Tablo 6. Yönetici Yaklaşımları ve Karar Alma Süreçlerine Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler

Soru No	Sorular	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Toplam	
		Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde
1	Üniversite yöneticilerine sorun ve önerileri rahatlıkla iletebiliyorum.	9	7,4	8	6,6	24	19,8	44	36,4	36	29,8	121	100
2	Üniversite yöneticileri sorun ve önerilere karşı duyarlıdır.	8	6,6	10	8,3	24	19,8	49	40,5	30	24,8	121	100
3	Üniversite yeni fikirlere önem vermektedir.	8	6,6	16	13,3	24	19,8	49	40,5	24	19,8	121	100
4	Yönetim tarafından (Üniversite/Fakülte/ Enstitü/Yüksekokul/ Meslek Yüksekokul, Bölüm, Anabilim Dalı) alınan kararlarda akademisyenlerin katılması sağlanmaktadır.	12	9,9	24	19,8	20	16,6	46	38	19	15,7	121	100
5	Kurul(Üniversite/ Fakülte/ Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokul) kararları şeffaftır.	13	10,7	13	10,7	28	23,2	44	36,4	23	19	121	100
6	Üniversite Senatosu ve Yönetim Kurulu kararları şeffaftır.	5	4,2	12	9,9	36	29,8	42	34,7	26	21,4	121	100
7	Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokul yöneticilerinin genel tutum ve yaklaşımları olumludur.	14	11,6	7	5,8	15	12,4	54	44,6	31	25,6	121	100
8	Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokul yöneticileri planlama yapılırken ve karar alınırken herkesin katılımını sağlamaktadır.	18	14,9	25	20,7	19	15,7	42	34,7	17	14	121	100
	<b>Toplam</b>	<b>87</b>	<b>8,99</b>	<b>115</b>	<b>11,88</b>	<b>190</b>	<b>19,63</b>	<b>370</b>	<b>38,22</b>	<b>206</b>	<b>21,28</b>	<b>968</b>	<b>100</b>

**Tablo 7. Akademik Gelişmelere Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler**

Soru No	Sorular	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Toplam	
		Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde
9	Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokul öğretim elemanları arasında iletişim, işbirliği ve dayanışma açısından iyi ilişkiler sergilenmektedir.	15	12,4	16	13,3	19	15,7	47	38,8	24	19,8	121	100
10	Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokul akademik çalışmayı teşvik edici bir anlayış hakimdir.	15	12,4	24	19,8	19	15,7	48	39,7	15	12,4	121	100
11	Üniversitedeki öğretim elemanlarının ders yükü dengelidir.	10	8,3	28	23,2	28	23,2	41	33,7	14	11,6	121	100
12	Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokul akademik gelişmeye katkı sağlamaya yönelik düzenlemeler (kongre ve katılmaya teşvik, izin, parasal destek) sunmaktadır.	16	13,3	21	17,3	21	17,3	47	38,8	16	13,3	121	100
13	Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokul akademik kadro sayısı yeterlidir.	18	14,9	29	24	21	17,3	39	32,2	14	11,6	121	100
14	Üniversitede akademik yükseltme ölçütleri açıktır.	7	5,8	16	13,3	26	21,4	45	37,2	27	22,3	121	100
15	Üniversitede akademik kadrolara atanmada mesleki yeterlilik göz önünde bulundurulmaktadır.	13	10,7	11	9,1	29	24,1	47	38,8	21	17,3	121	100
	<b>Toplam</b>	<b>94</b>	<b>11,1</b>	<b>145</b>	<b>17,12</b>	<b>163</b>	<b>19,24</b>	<b>314</b>	<b>37,08</b>	<b>131</b>	<b>15,46</b>	<b>847</b>	<b>100</b>

**Tablo 8. Eğitim-Öğretim Faaliyetlerine Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler**

Soru No	Sorular	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Toplam	
		Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde
16	Üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekanlar donanım, araç ve gereç desteği yeterlidir.	15	12,4	39	32,2	29	24	30	24,8	8	6,6	121	100
17	Programlardaki ders içeriklerini saptama ölçütleri uygundur.	5	4,2	19	15,7	25	20,7	55	45,4	17	14	121	100
18	Öğrencilerle güçlü ilişkiler ve iletişim kurabilmekteyim.	2	1,7	1	0,9	11	9,1	60	49,5	47	38,8	121	100
	<b>Toplam</b>	<b>22</b>	<b>6,06</b>	<b>59</b>	<b>16,25</b>	<b>65</b>	<b>17,91</b>	<b>145</b>	<b>39,95</b>	<b>72</b>	<b>19,83</b>	<b>363</b>	<b>100</b>

**Tablo 9. Üniversitenin Sosyal Yaşam ve Faaliyetlerine Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler**

Soru No	Sorular	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Toplam	
		Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde
19	Üniversitenin yeni web sayfa tasarımını beğeniyorum.	5	4,2	5	4,2	9	7,4	71	58,6	31	25,6	121	100
20	Üniversitenin kütüphanesindeki süreli yayınlar yeterlidir.	11	9,1	21	17,3	49	40,5	38	31,4	2	1,7	121	100
21	Üniversitenin kütüphanesinin veri tabanlarının yeterliliğinden ve uzaktan erişim olanaklarından memnunum.	6	5,1	24	19,8	34	28	48	39,7	9	7,4	121	100
22	Üniversitenin kültür, sanat ve spor hizmetleri yeterlidir.	10	8,3	40	33	39	32,2	27	22,3	5	4,2	121	100
	<b>Toplam</b>	<b>32</b>	<b>6,61</b>	<b>90</b>	<b>18,6</b>	<b>131</b>	<b>27,07</b>	<b>184</b>	<b>38,01</b>	<b>47</b>	<b>9,71</b>	<b>484</b>	<b>100</b>

**Tablo 10. Üniversitenin İdari ve Teknik Hizmetlerine Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler**

Soru No	Sorular	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Toplam	
		Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde
23	Üniversitenin güvenlik hizmetinden memnunum.	4	3,2	16	13,3	19	15,7	64	52,9	18	14,9	121	100
24	Üniversitenin idari ve destek personelinden memnunum.	9	7,4	18	14,9	20	16,6	55	45,4	19	15,7	121	100
25	Üniversitenin temizlik hizmetleri sağlığa uygunluk açısından yeterlidir.	11	9,1	22	18,1	20	16,6	53	43,8	15	12,4	121	100
26	Çalıştığım ortam teknik araç-gereç ve büro ortamı bakımından yeterlidir.	20	16,6	27	22,3	33	27,2	27	22,3	14	11,6	121	100
27	Üniversitenin internet hizmetleri yeterlidir.	18	14,9	16	13,3	23	19	42	34,7	22	18,1	121	100
28	Kongre ve toplantı salonları sayıları yeterlidir.	7	5,8	22	18,1	27	22,3	46	38,1	19	15,7	121	100
29	Üniversitenin yemek kalitesinden (tadı, temizliği, görünümü vb.) memnunum.	46	38	27	22,3	17	14	25	20,7	6	5	121	100
30	Yemekhanenin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) yeterlidir.	23	19	23	19	19	15,7	46	38	10	8,3	121	100
31	Üniversitenin araç giriş ve otopark düzenlemeleri yeterlidir.	24	19,8	35	28,9	23	19	28	23,2	11	9,1	121	100
	<b>Toplam</b>	<b>162</b>	<b>14,88</b>	<b>206</b>	<b>18,92</b>	<b>201</b>	<b>18,46</b>	<b>386</b>	<b>35,44</b>	<b>134</b>	<b>12,30</b>	<b>1089</b>	<b>100</b>

**Tablo 11. Üniversitesinin Sağladığı İmkanlara Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler**

Soru No	Sorular	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Toplam	
		Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde
32	Üniversite çalışanlarının çocuklarına verilen eğitim bursu uygulamasından memnunum.	6	5	6	5	32	26,4	43	35,6	34	28	121	100
33	Üniversite çalışanlarına lisansüstü eğitimlerinde uygulanan burs olanaklarından memnunum.	10	8,3	7	5,8	33	27,3	43	35,6	28	23,2	121	100
34	Üniversite hastane hizmetlerinden yararlanmaktan memnunum.	10	8,3	3	2,4	11	9,1	43	35,6	54	44,6	121	100
	<b>Toplam</b>	<b>26</b>	<b>7,16</b>	<b>16</b>	<b>4,40</b>	<b>76</b>	<b>20,94</b>	<b>129</b>	<b>35,54</b>	<b>116</b>	<b>31,96</b>	<b>363</b>	<b>100</b>

**Tablo 12. Kurumsal Aidiyete Yönelik Tanımlayıcı İstatistikler**

Soru No	Sorular	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Toplam	
		Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde
35	Huzurlu bir çalışma ortamım var.	8	6,6	12	9,9	16	13,3	49	40,5	36	29,7	121	100
36	Bölümümde çalışmaktan mutluyum.	8	6,6	3	2,4	10	8,3	48	39,7	52	43	121	100
37	İşimi severek yapıyorum.	3	2,4	6	5	6	5	36	29,8	70	57,8	121	100
38	Yaptığım iş nedeniyle kendimi değerli hissediyorum.	6	5	12	9,9	20	16,6	34	28	49	40,5	121	100
39	Üniversitenin performansından genel olarak memnunum.	8	6,6	13	10,7	36	29,8	41	33,9	23	19	121	100
40	Kendimi Ufuk Üniversitesi ailesinin bir bireyi olarak görüyorum.	6	5	5	4,2	13	10,7	41	33,7	56	46,4	121	100
	<b>Toplam</b>	<b>39</b>	<b>5,37</b>	<b>51</b>	<b>7,02</b>	<b>101</b>	<b>13,91</b>	<b>249</b>	<b>34,30</b>	<b>286</b>	<b>39,40</b>	<b>726</b>	<b>100</b>

### 2.1.2.8. Memnuniyet Düzeylerine İlişkin Sıralama

**Tablo 12. Memnuniyet Düzeylerini Belirtir Sıralama**

	<b>Bölümler</b>	<b>Memnuniyet Oranı (%)</b>
<b>1</b>	Kurumsal Aidiyet	<b>%73,70</b>
<b>2</b>	Üniversitenin Sağladığı İmkanlar	<b>%67,50</b>
<b>3</b>	Eğitim-Öğretim Faaliyetleri	<b>%59,78</b>
<b>4</b>	Yönetici Yaklaşımları ve Karar Alma Süreçleri	<b>%59,50</b>
<b>5</b>	Akademik Gelişmeler	<b>%52,54</b>
<b>6</b>	İdari ve Teknik Hizmetler	<b>%47,74</b>
<b>7</b>	Üniversitenin Sosyal Yaşam ve Faaliyetleri	<b>%47,72</b>

## SONUÇ

Yapılan araştırma ile Ufuk Üniversitesinin çok yönlü değerlendirilmesine yönelik tam zamanlı görev alan Akademik Personelin görüşleri istenilen düzeyde bir katılım oranıyla alınmış ve analiz edilmiştir. Personel görüşlerinin alınması Üniversitemiz kalite süreci içerisinde yöneticilere, öğretim üyelerine ve diğer personellerimize yol gösterici olacaktır.

Akademik personelin memnuniyet düzeylerini ölçmeye yönelik 50 soru önermesi katılımcılar tarafından “5’li Likert tipi ölçek” (Tamamen Katılmıyorum:1 Tamamen Katılıyorum:5 olacak şekilde) üzerinden yanıtlamak üzere hazırlanmıştır. 2018-2019 eğitim-öğretim yılı akademik personel memnuniyet anketi sonuçlarına göre akademik personelin %68,90 memnuniyeti ortaya çıkmıştır. 2018-2019 eğitim-öğretim yılı akademik personel memnuniyet anketi sonuçları soru grupları içerisinde değerlendirildiğinde ve memnuniyet oranlarına göre (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum yanıtlarının toplamı) sıralandığında; en yüksek oranda ‘Kurumsal Aidiyet (%73,7) soru grubu memnuniyetle karşılanırken, ‘İdari ve Teknik Hizmetler’ (%47,74) ile ‘Üniversite Sosyal Yaşam ve Faaliyetleri’ (%47,72) soru grubunda memnuniyet düzeylerinin diğer konulara göre daha az olduğu görülmektedir.

Yapılan anket çalışmasına katılanların memnuniyetlerini en az olarak belirttikleri sorular ise şunlardır:

- Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokul yöneticileri planlama yapılırken ve karar alınırken herkesin katılımını sağlamaktadır. (%48,7)
- Yemekhanenin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) yeterlidir. (%46,3)
- Üniversitedeki öğretim elemanlarının ders yükü dengelidir. (%45,3)
- Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokul akademik kadro sayısı yeterlidir. (%43,8)
- Çalıştığım ortam teknik araç-gereç ve büro ortamı bakımından yeterlidir. (%33,9)
- Üniversitenin kütüphanesindeki süreli yayınlar yeterlidir. (%33,1)
- Üniversitenin araç giriş ve otopark düzenlemeleri yeterlidir. (%32,3)
- Üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekanlar donanım, araç ve gereç desteği yeterlidir. (%31,4)
- Üniversitenin kültür, sanat ve spor hizmetleri yeterlidir. (%26,5)
- Üniversitenin yemek kalitesinden (tadı, temizliği, görünümü vb.) memnunum. (%25,7)

Akademik personelin akademik birim çalışmalarında planlama yapılması ve karar alınma sürecinde katılımın sağlanması ile ders yükü dengesinin sağlanması noktasında memnuniyet düşük görünmektedir. Akademik birim yöneticilerinin akademik personelin yönetim ve planlama sürecinde aktif katılım sağlaması ile ders yükünün adaletli olarak düzenlenmesi için akademik kurullarda görüşme yapılarak üst yönetime çözüm önerisi sunulmalıdır. Ayrıca akademik birimlerde yeterli kadro sayısına sahip olmaması yönündeki memnuniyetsizliğin giderilmesi için çözüm önerileri sunulması,

Yemekhanenin gerek fiziki koşulları gerekse yemek kalitesinde iyileştirme yapılması ve bu konuda Ufuk Üniversitesi Yemek Komisyonunda raporun görüşülmesi ve komisyonun üst yönetime görüş ve önerilerinin sunulması,

Akademik personelin gerek çalışma ortamında ihtiyaç duyulan araç-gereç ve büro ortamı, gerekse eğitim öğretim faaliyetleri süresince kullanılan mekânsal alanlar, donanım ve araç-gereç desteğinin yetersiz olduğu görülmektedir. Ayrıca araç-giriş ve otopark düzenlemelerinin yeterli olmadığı ve akademik personelin memnuniyetsizliği görülmektedir. Bu konulardaki memnuniyetsizliğin giderilmesi için Balgat ve İncek Kampüsü İdari İşler Müdürlüğünün üst yönetime görüş ve önerilerinin sunulması,

Kütüphane süreli yayınların yetersizliği ile ilgili Kütüphane ve Dokümantasyon Müdürlüğünün üst yönetime görüş ve önerilerini sunması önem arz etmektedir.

Yapılan anket çalışması sonucunda ortaya çıkan, gelişmeye açık konuların ilgili yetkili mercilerden gelecek olan görüş ve öneriler doğrultusunda iyileştirmeler yapılacaktır.