BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU
PLANLAMA VE KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
2025-2026

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Ufuk Üniversitesi'nde yönetişim ve idari yapı, ilgili mevzuat ve üniversitenin kurumsal ihtiyaçları doğrultusunda tanımlanmakta; kalite güvencesi süreçleri Rektörlük, Kalite Komisyonu ve Planlama ve Kalite Koordinatörlüğü arasındaki görev ve sorumluluk paylaşımı çerçevesinde yürütülmektedir. Kalite süreçlerinin akademik ve idari birimlere yaygınlaştırılması amacıyla tematik komite ve birim kalite temsilciliği yapılanmalarından yararlanılmaktadır.

2025–2026 döneminde yönetişim ve kalite güvencesi yapısının kurumsal düzenlemelerle güçlendirilmesi amacıyla **Danışma Kurulları Yönergesi, Kalite Güvence Yönergesi, Planlama ve Kalite Koordinatörlüğü Çalışma Usul ve Esasları ile Kalite Komisyonları Öğrenci Temsilcisi Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar** hazırlanmış ve Senato onayından geçirilerek yürürlüğe alınmıştır. Söz konusu düzenlemelerle kalite güvencesi sisteminde görev alan yapıların görev, yetki ve sorumluluklarının belirginleştirilmesi ve katılımcı yönetişim mekanizmalarının güçlendirilmesi amaçlanmıştır **[1_OD3, 2_OD3, 3_OD3, 4_OD3].**

Danışma Kurulları Yönergesinin uygulamaya geçirilmesi amacıyla akademik birimlere resmi yazılar gönderilmiş; birimlerden danışma kurullarını oluşturmaları ve kurul kararları ile üye listelerini Planlama ve Kalite Koordinatörlüğüne iletmeleri istenmiştir. Akademik birimlerin kurul oluşturma süreçleri devam etmekte olup, uygulamanın kurum genelinde yaygınlaştırılması ve sonuçlarının izlenmesi planlanmaktadır **[5_OD3, 6_OD3].**

Bunun yanı sıra, idari görev ve sorumlulukların ortak bir anlayışla tanımlanmasına yönelik **Ufuk Üniversitesi Görev Tanımları Hazırlama Kılavuzu** hazırlanarak ilgili onay sürecine sunulmuştur. Böylece görev tanımlarının kurumsal yapı ve süreçlerle uyumlu biçimde oluşturulmasına yönelik standart bir yaklaşım geliştirilmiştir **[7_OD3].**

Bu kapsamda yönetişim modelinin mevzuat ve kurumsal düzenlemelerle güçlendirilmesine yönelik önemli adımlar atılmıştır. Önümüzdeki dönemde oluşturulan yapıların uygulama sonuçlarının izlenmesi, birimler arası işleyişin değerlendirilmesi ve elde edilen sonuçların iyileştirme süreçlerine yansıtılması hedeflenmektedir.

Kanıtlar

- **A.1.1.1.** Ufuk Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi
- **A.1.1.2.** Ufuk Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi
- **A.1.1.3.** Planlama ve Kalite Koordinatörlüğü Çalışma Usul ve Esasları
- **A.1.1.4.** Ufuk Üniversitesi Kalite Komisyonları Öğrenci Temsilcisi Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar
- **A.1.1.5.** Akademik Birim Danışma Kurullarının Oluşturulmasına İlişkin Rektörlük Yazısı
- **A.1.1.6.** Akademik Birim Danışma Kurulu Oluşturulmasına İlişkin Birim Yazısı/Fakülte Kurulu Kararı
- **A.1.1.7.** Ufuk Üniversitesi Görev Tanımları Hazırlama Kılavuzu

A.1.2. Liderlik

Ufuk Üniversitesi'nde kalite güvencesi çalışmalarının kurumsal düzeyde sahiplenilmesi amacıyla üst yönetim ile Planlama ve Kalite Koordinatörlüğü arasında koordinasyona dayalı bir çalışma anlayışı benimsenmiştir. Planlama ve Kalite Koordinatörlüğü; kalite süreçlerinin planlanması, ilgili yapıların koordinasyonu, birimlere rehberlik edilmesi ve kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik faaliyetleri yürütmektedir.

2025–2026 döneminde kalite güvencesi sisteminin kurum genelinde etkinleştirilmesi amacıyla akademik birim kalite temsilcileri, Planlama ve Kalite Komite Başkanları ve üyelerinin katılımıyla toplantılar gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılar aracılığıyla kalite çalışmalarında görev alan personelin süreçlere ilişkin bilgilendirilmesi ve birimler arası koordinasyonun güçlendirilmesi sağlanmıştır **[1_OD3].**

Birim yöneticilerinin kalite süreçlerindeki rol ve sorumluluklarının güçlendirilmesi amacıyla **QDMS ve Ensemble Kullanıcı Eğitimi** gerçekleştirilmiştir. Eğitimlerde doküman yönetimi, DÖF süreçleri, süreç yönetimi, performans yönetimi, anket ve denetim süreçlerine ilişkin uygulamalar ele alınmıştır **[2_OD3, 3_OD3].**

Kalite kültürünün kurum genelinde yaygınlaştırılması amacıyla tüm akademik ve idari personele yönelik **Kalite Güvence Sistemi Farkındalık Eğitimi** düzenlenmiş; YÖKAK kalite güvencesi sistemi, PUKÖ döngüsü, kanıt yönetimi, risk analizi, performans göstergeleri ve öz değerlendirme konularında farkındalık oluşturulmuştur **[4_OD3, 5_OD3].**

Ayrıca 2026 yılında **Ufuk Kalite Topluluğunun** kurulması, kalite çalışmalarının yalnızca idari yapılanmalarla sınırlı kalmadan kurum paydaşları arasında yaygınlaştırılmasına yönelik bir adım olmuştur **[6_OD3].**

Bu çalışmalar, kalite güvencesinin kurum genelinde sahiplenilmesine yönelik liderlik ve koordinasyon mekanizmalarının işletildiğini göstermektedir. Bununla birlikte liderlik uygulamalarının sonuçlarının düzenli olarak ölçülmesi ve elde edilen sonuçların yönetim kararlarına ve iyileştirme faaliyetlerine daha sistematik biçimde yansıtılması geliştirilmesi gereken alan olarak değerlendirilmektedir.

Kanıtlar

- **A.1.2.1.** Akademik Birim Kalite Temsilcileri ve Planlama ve Kalite Komite Başkanları Toplantı Yazısı
- **A.1.2.2.** QDMS ve Ensemble Kullanıcı Eğitimi Programı
- **A.1.2.3.** QDMS ve Ensemble Eğitim Katılım Listeleri
- **A.1.2.4.** Kalite Güvence Sistemi Farkındalık Eğitimi Duyurusu/Programı
- **A.1.2.5.** Kalite Güvence Sistemi Farkındalık Eğitimi Katılım Listeleri
- **A.1.2.6.** Ufuk Kalite Topluluğunun Kurulmasına İlişkin Yazı

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Ufuk Üniversitesi'nde kurumsal dönüşüm kapasitesinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar; stratejik planlama, kalite güvencesi, süreç yönetimi ve dijitalleşme eksenlerinde yürütülmektedir.

2026–2030 Stratejik Plan hazırlık süreci kapsamında Planlama ve Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonunda komiteler oluşturulmuş ve stratejik plan hazırlık çalışmaları yürütülmüştür. Hazırlanan taslak stratejik planın akademik ve idari birimlere gönderilerek görüş ve önerilerin alınması, kurumsal dönüşüm önceliklerinin farklı paydaşların katkılarıyla belirlenmesine yönelik bir uygulama olmuştur **[1_OD3].**

Kurumsal kalite süreçlerinin dijital ortamda yürütülmesine yönelik **QDMS ve Ensemble sistemlerinin kullanımına ilişkin eğitimler** gerçekleştirilmiştir. Akademik ve idari birim kalite temsilcileri ile yöneticilere verilen eğitimlerde doküman yönetimi, süreç yönetimi, DÖF, performans ve denetim süreçlerine ilişkin uygulamalar ele alınmıştır. Bununla birlikte sistemlerin kurumsal ölçekte aktif kullanımına henüz tam olarak geçilmemiş olup, dijital kalite yönetiminin uygulamaya alınmasına yönelik hazırlıklar sürdürülmektedir **[2_OD3, 3_OD3].**

Değişim ve iyileştirme kapasitesinin geliştirilmesi amacıyla ayrıca üniversite bünyesindeki 15 koordinatörlüğün çalışma usul ve esasları kalite güvencesi perspektifiyle incelenmiş; stratejik

planla uyum, PUKÖ döngüsünün tamamlanması, paydaş katılımı ve risk yönetimi konularında gelişim alanları belirlenerek ilgili birimlere geri bildirim verilmiştir **[4_OD3, 5_OD3].**
Bu çalışmalarla kurumsal değişim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve dönüşüm kapasitesinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar oluşturulmuştur. Önümüzdeki dönemde dijital sistemlerin aktif kullanımının yaygınlaştırılması ve gerçekleştirilen dönüşüm çalışmalarının sonuçlarının ölçülerek iyileştirme süreçlerine aktarılması hedeflenmektedir.
Kanıtlar

- **A.1.3.1.** Akademik ve İdari Birimlerin Stratejik Plan Görüş ve Önerilerinin Alınmasına İlişkin Yazı
- **A.1.3.2.** QDMS ve Ensemble Kullanıcı Eğitimi Programı
- **A.1.3.3.** QDMS ve Ensemble Eğitim Katılım Listeleri
- **A.1.3.4.** Koordinatörlükler Çalışma Usul ve Esasları Geri Bildirim Raporu
- **A.1.3.5.** Koordinatörlüklerin Çalışma Usul ve Esaslarının İncelenmesine İlişkin Yazı

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları
Ufuk Üniversitesi'nde iç kalite güvencesi sistemi; ilgili yükseköğretim mevzuatı, YÖKAK kalite güvencesi yaklaşımı ve Üniversitenin kalite mevzuatı doğrultusunda yürütülmektedir. Kalite Komisyonu ve Planlama ve Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonunda oluşturulan tematik komiteler aracılığıyla kalite süreçlerinin planlanması, uygulanması ve birimlere yaygınlaştırılması sağlanmaktadır.
2025–2026 döneminde iç kalite güvencesi mekanizmalarının kurumsal altyapısının güçlendirilmesi amacıyla **Kalite Güvencesi Politikası, Kalite Güvence Yönergesi, Danışma Kurulları Yönergesi, Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu ve Program Tasarımı, İzlenmesi ve İyileştirilmesi Kılavuzu** hazırlanmış; ilgili süreçlerin tamamlanmasının ardından politika ve düzenlemeler Senato tarafından onaylanarak uygulamaya alınmıştır **[1_OD3, 2_OD3, 3_OD3, 4_OD3, 5_OD3].**
Kalite güvence sisteminin birimlere yaygınlaştırılması amacıyla kalite temsilcilerinin belirlenmesi, danışma kurullarının oluşturulması, birim iç değerlendirme çalışmalarının yürütülmesi ve ilgili kılavuzların uygulanmasına yönelik resmi yazışmalar gerçekleştirilmiştir **[6_OD3].**
İç kalite güvencesi kapasitesinin geliştirilmesi amacıyla **Kalite Güvence Sistemi Farkındalık Eğitimi, ISO Entegre Yönetim Sistemleri Eğitimi, ISO 19011:2018 İç Tetkikçi Eğitimi ve QDMS–Ensemble Kullanıcı Eğitimi** gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetlerle kalite süreçlerinde görev alan personelin bilgi ve yetkinliklerinin geliştirilmesi amaçlanmıştır **[7_OD3, 8_OD3, 9_OD3, 10_OD3].**
İç kalite güvencesinin dijital olarak izlenmesini desteklemek amacıyla QDMS ve Ensemble sistemleri için hazırlık ve eğitim çalışmaları tamamlanmış olmakla birlikte, sistemlerin tüm kalite süreçlerinde aktif kullanımına henüz geçilmemiştir. Benzer şekilde süreç kartlarına ilişkin iş akışları oluşturulmuş ve gerekli onay süreçleri tamamlanmış olup, kartların kurumsal sistemde yayımlanması ve uygulamaya alınması çalışmaları devam etmektedir **[11_OD3].**
Bu doğrultuda mevcut yapıların uygulama sonuçlarının izlenmesi, PUKÖ döngüsünün özellikle "Kontrol Et–Önlem Al" aşamalarının güçlendirilmesi ve elde edilen sonuçların karar alma süreçlerine sistematik olarak yansıtılması öncelikli geliştirme alanlarıdır.
Kanıtlar

- **A.1.4.1.** Ufuk Üniversitesi Kalite Güvencesi Politikası
- **A.1.4.2.** Ufuk Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi
- **A.1.4.3.** Ufuk Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi

- **A.1.4.4.** Ufuk Üniversitesi Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu
- **A.1.4.5.** Ufuk Üniversitesi Program Tasarımı, İzlenmesi ve İyileştirilmesi Kılavuzu
- **A.1.4.6.** Birimlere Kalite Temsilcilerinin Belirlenmesine İlişkin Yazılar
- **A.1.4.7.** Kalite Güvence Sistemi Farkındalık Eğitimi
- **A.1.4.8.** ISO Entegre Yönetim Sistemleri Eğitimi
- **A.1.4.9.** ISO 19011:2018 Yönetim Sistemleri İç Tetkikçi Eğitimi
- **A.1.4.10.** QDMS ve Ensemble Kullanıcı Eğitimi
- **A.1.4.11.** Süreç Kartları ve Onay Belgeleri

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Ufuk Üniversitesi'nde kamuoyunun Üniversitenin faaliyetleri ve kalite güvencesi çalışmaları hakkında doğru, güncel ve erişilebilir bilgiye ulaşmasını sağlamak amacıyla çeşitli bilgilendirme ve paylaşım mekanizmaları kullanılmaktadır.

2025–2026 döneminde **2024–2025 Kurum İç Değerlendirme Raporunun** Senato tarafından onaylanarak YÖKAK'a sunulması ve Üniversitenin internet sitesinde kamuoyu ile paylaşılması kararlaştırılmıştır **[1_OD3].** Ayrıca kalite güvencesi sisteminin temel yaklaşımını ortaya koyan **Kalite Güvencesi Politikası** Senato tarafından onaylanmıştır **[2_OD3].**

Üniversitenin kalite çalışmalarının görünürlüğünün artırılması amacıyla eğitim, toplantı ve kalite geliştirme faaliyetlerine ilişkin duyurular hazırlanmış; kalite güvencesi, ISO yönetim sistemleri, iç tetkik, dijital kalite yönetimi ve eğiticilerin eğitimi gibi faaliyetler üniversitenin iletişim kanalları aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmıştır **[3_OD3, 4_OD3, 5_OD3, 6_OD3].**

Bunun yanında **Ufuk Üniversitesi Dergisi'nde yer alan "Kalite Köşesi"** aracılığıyla Planlama ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından kalite güvencesi, kalite kültürü ve üniversitede yürütülen kalite çalışmalarına ilişkin içerikler hazırlanarak kurumun kalite çalışmalarının iç ve dış paydaşlara duyurulmasına katkı sağlanmaktadır **[7_OD3].**

Kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerinin geliştirilmesi kapsamında önümüzdeki dönemde yalnızca faaliyetlerin duyurulmasıyla sınırlı kalınmayarak kalite göstergeleri, iyileştirme sonuçları ve kurumsal performans çıktılarının daha sistematik biçimde paylaşılması hedeflenmektedir.

Kanıtlar

- **A.1.5.1.** 2024–2025 Kurum İç Değerlendirme Raporunun Onaylanmasına İlişkin Kalite Komisyonu Kararı
- **A.1.5.2.** Kalite Güvence Politikasının onaylandığı senato Kararı
- **A.1.5.3.** Kalite Güvence Sistemi Farkındalık Eğitimi Duyurusu
- **A.1.5.4.** ISO Entegre Yönetim Sistemleri Eğitimi Duyurusu
- **A.1.5.5.** ISO 19011:2018 İç Tetkikçi Eğitimi Duyurusu
- **A.1.5.6.** QDMS ve Ensemble Eğitimi Duyurusu
- **A.1.5.7.** Ufuk Üniversitesi Dergisi "Kalite Köşesi" İçerikleri

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Ufuk Üniversitesi'nin misyon ve vizyonu doğrultusunda kurumsal faaliyetlerin kalite güvencesi yaklaşımıyla yürütülmesini desteklemek amacıyla politika altyapısının geliştirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

2025–2026 döneminde **Ar-Ge Politikası, Çevre Politikası, Eğitim-Öğretim Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, Sürdürülebilirlik Politikası, Topluma Katkı Politikası, Bilgi Güvenliği Politikası, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası, Kalite Güvencesi Politikası ve**

Uluslararasılaşma Politikası hazırlanmış ve Üniversitenin ilgili kurullarında değerlendirilerek **Senato tarafından onaylanmıştır [1_OD3, 2_OD3].**
Özellikle Kalite Güvencesi Politikası ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetsel süreçlerde kaliteyi kurumsal kültürün temel unsuru olarak ele alan; veri temelli yönetim, paydaş katılımı, PUKÖ döngüsü, risk yönetimi, sürdürülebilirlik ve sürekli iyileştirmeyi esas alan kurumsal yaklaşım ortaya konulmuştur **[3_OD3].**
Politika belgelerinin stratejik plan amaç ve hedefleriyle ilişkilendirilmesi ve uygulama sonuçlarının performans göstergeleri üzerinden izlenmesi, politika altyapısının etkinliğinin değerlendirilmesi açısından geliştirilmesi gereken alanlar olarak belirlenmiştir.
Kanıtlar

- **A.2.1.1.** Politika Belgelerinin Onaylanmasına İlişkin Kalite Komisyonu Kararı
- **A.2.1.2.** Politikaların Senato Onay Kararı
- **A.2.1.3.** Ufuk Üniversitesi Kalite Güvencesi Politikası

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Ufuk Üniversitesi'nde stratejik yönetim anlayışının güçlendirilmesi amacıyla 2026–2030 dönemini kapsayan Stratejik Plan hazırlama çalışmaları yürütülmüştür.
Planlama ve Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonunda oluşturulan komiteler aracılığıyla hazırlık çalışmaları gerçekleştirilmiş; hazırlanan taslak Stratejik Plan akademik ve idari birimlerin görüş ve önerilerine sunulmuştur. Böylece stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesinde kurumsal paydaşların katkısının alınması sağlanmıştır **[1_OD3].**
Stratejik plan hazırlık sürecinde kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, sürdürülebilirlik, uluslararasılaşma ve yönetişim alanlarının bütüncül biçimde ele alınması hedeflenmiştir.
Ayrıca 15 koordinatörlüğün çalışma usul ve esaslarının incelenmesi sırasında faaliyetlerin kurumsal stratejik hedeflerle ilişkisinin güçlendirilmesine yönelik gelişim alanları belirlenerek ilgili birimlere geri bildirim verilmiştir **[2_OD3].**
2026–2030 Stratejik Planın uygulama döneminde amaç ve hedeflerin performans göstergeleri aracılığıyla izlenmesi, gerçekleşmelerin değerlendirilmesi ve ihtiyaç halinde iyileştirici önlemlerin alınması planlanmaktadır.
Kanıtlar

- **A.2.2.1.** Akademik ve İdari Birimlerin Stratejik Plan Görüş ve Önerilerinin Alınmasına İlişkin Yazı
- **A.2.2.2.** Koordinatörlükler Çalışma Usul ve Esasları Geri Bildirim Raporu

A.2.3. Performans yönetimi

Ufuk Üniversitesi'nde performans yönetiminin stratejik plan ve kalite güvencesi sistemiyle ilişkilendirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.
2025–2026 döneminde performans yönetimi süreçlerinin dijital ortamda yürütülmesine yönelik QDMS ve Ensemble sistemleri hakkında eğitimler gerçekleştirilmiştir. Eğitimlerde performans göstergelerinin izlenmesi, süreçlerin takibi ve kalite süreçlerine ilişkin verilerin sistematik biçimde yönetilmesi konuları ele alınmıştır **[1_OD3, 2_OD3].**
Ayrıca koordinatörlüklerin çalışma usul ve esaslarının incelenmesi sırasında faaliyetlerin stratejik plan amaç ve hedefleriyle ilişkilendirilmesi ve ölçülebilir göstergelerle izlenmesine yönelik ihtiyaçlar belirlenerek ilgili birimlere geri bildirim sağlanmıştır **[3_OD3].**

QDMS ve Ensemble sistemlerinin performans yönetimi açısından kullanımına yönelik eğitim ve hazırlık çalışmaları tamamlanmış olmakla birlikte sistemlerin kurumsal ölçekte aktif kullanımına henüz geçilmemiştir. Bu nedenle performans göstergelerinin tek bir dijital sistem üzerinden düzenli izlenmesi ve sonuçların iyileştirme kararlarına sistematik biçimde yansıtılması geliştirilmesi gereken alan olarak değerlendirilmektedir **[4_OD3].**

Kanıtlar

- **A.2.3.1.** QDMS ve Ensemble Kullanıcı Eğitimi Programı
- **A.2.3.2.** QDMS ve Ensemble Eğitim Katılım Listeleri
- **A.2.3.3.** Koordinatörlükler Çalışma Usul ve Esasları Geri Bildirim Raporu
- **A.2.3.4.** 2026–2030 Stratejik Plan Performans Göstergeleri (EKRAN GÖRÜNTÜSÜ)

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Ufuk Üniversitesi'nde insan kaynaklarının yetkinliklerinin geliştirilmesi ve görev, yetki ve sorumlulukların daha açık biçimde tanımlanması amacıyla kalite güvencesi yaklaşımıyla uyumlu çalışmalar yürütülmektedir.

Öğretim elemanlarının pedagojik ve mesleki gelişim ihtiyaçlarının belirlenmesi amacıyla **Eğiticilerin Eğitimi İhtiyaç Analizi** gerçekleştirilmiş; elde edilen sonuçlar doğrultusunda eğitim programı oluşturulmuştur **[1_OD3].**

Bu kapsamda 5–9 Ocak 2026 tarihleri arasında akademik personele yönelik 14 saatlik **Eğiticilerin Eğitimi Programı** gerçekleştirilmiştir. Programda öğretimin planlanması, uygulanması ve değerlendirilmesi, öğretim ilke ve yöntemleri, ölçme ve değerlendirme ile yetişkin eğitiminde sınıf yönetimi konuları ele alınmıştır **[2_OD3, 3_OD3, 4_OD3].**

Bunun yanında görev, yetki ve sorumlulukların standartlaştırılması amacıyla **Ufuk Üniversitesi Görev Tanımları Hazırlama Kılavuzu** hazırlanarak ilgili onay sürecine sunulmuştur **[5_OD3, 6_OD3].**

Bu çalışmalarla insan kaynağının gelişiminin ihtiyaç analizi temelli ele alınması ve görev tanımlarının standartlaştırılması yönünde önemli adımlar atılmıştır. Eğitim faaliyetlerinin sonuçlarının ve çalışan yetkinliklerindeki gelişimin düzenli olarak izlenmesi geliştirilmesi gereken alan olarak değerlendirilmektedir.

Kanıtlar

- **A.3.2.1.** Eğiticilerin Eğitimi İhtiyaç Analizi Anketi
- **A.3.2.2.** Eğiticilerin Eğitimi Programının Gerçekleştirilmesine İlişkin Yazı
- **A.3.2.3.** Eğiticilerin Eğitimi Programı
- **A.3.2.4.** Eğiticilerin Eğitimi Katılım Listeleri
- **A.3.2.5.** Ufuk Üniversitesi Görev Tanımları Hazırlama Kılavuzu
- **A.3.2.6.** Görev Tanımları Hazırlama Kılavuzunun Onaya Sunulmasına İlişkin Karar

A.3.4. Süreç yönetimi

Ufuk Üniversitesi'nde süreç yönetimi çalışmaları, kurumsal faaliyetlerin tanımlı, izlenebilir ve sürekli iyileştirilebilir bir yapıya kavuşturulması amacıyla yürütülmektedir.

2025–2026 döneminde özellikle Genel Sekreterliğe bağlı alt birimlerin süreçlerinin gözden geçirilmesi amacıyla toplantılar gerçekleştirilmiş; birimlerin süreç listelerinin değerlendirilmesi, süreç kartlarının hazırlanması ve kurumsal süreç yapısıyla uyumlaştırılması yönünde çalışmalar yürütülmüştür **[1_OD3, 2_OD3, 3_OD3].**

Hazırlanan süreç kartlarında iş akışları oluşturulmuş ve ilgili onay süreçleri tamamlanmıştır. Süreç kartlarının kurumsal sistemde yayımlanması ve uygulamaya alınması çalışmaları ise devam etmektedir **[4_OD3].**

Bunun yanı sıra 15 koordinatörlüğün çalışma usul ve esasları incelenerek süreçlerin yalnızca planlama ve uygulama aşamalarında kalmaması; kontrol etme, önlem alma, risk yönetimi ve paydaş geri bildirimlerinin süreçlere dahil edilmesi gerektiği konusunda ilgili birimlere geri bildirim verilmiştir **[5_OD3].**

Süreç yönetiminin dijital ortamda yürütülmesini desteklemek amacıyla QDMS ve Ensemble kullanıcı eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Ancak sistemlerin henüz kurumsal ölçekte aktif kullanılmaya başlanmamış olması nedeniyle dijital süreç izleme ve performans yönetimi aşaması devam etmektedir **[6_OD3, 7_OD3, 8_OD3].**

Önümüzdeki dönemde süreç kartlarının yayımlanması, QDMS ve Ensemble sistemlerinin aktif kullanıma geçirilmesi, süreç performanslarının izlenmesi ve elde edilen sonuçların PUKÖ döngüsü kapsamında iyileştirme faaliyetlerine dönüştürülmesi hedeflenmektedir.

Kanıtlar

- **A.3.4.1.** Genel Sekreterlik Alt Birimleri Süreç Yönetimi Toplantı Yazısı
- **A.3.4.2.** 11 Şubat 2026 Süreç Toplantısı Programı
- **A.3.4.3.** Birim Süreç Listeleri
- **A.3.4.4.** Süreç Kartları ve İş Akışları
- **A.3.4.5.** Süreç Kartlarına İlişkin Onay Belgeleri
- **A.3.4.6.** Koordinatörlükler Çalışma Usul ve Esasları Geri Bildirim Raporu
- **A.3.4.7.** QDMS ve Ensemble Kullanıcı Eğitimi
- **A.3.4.8.** QDMS ve Ensemble Eğitim Katılım Listeleri

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Ufuk Üniversitesi'nde öğrencilerin kalite güvencesi süreçlerine katılımının güçlendirilmesi amacıyla öğrenci temsilinin ve öğrenci katılımının kurumsal mekanizmalarla desteklenmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Öğrencilerin kalite güvencesi süreçlerinde temsil edilmesini sağlamak amacıyla **Kalite Komisyonları Öğrenci Temsilcisi Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar** hazırlanmış ve Rektör tarafından onaylanarak uygulamaya alınmıştır. Böylece öğrencilerin kalite çalışmalarına katılımı için tanımlı bir mekanizma oluşturulmuştur **[1_OD3, 2_OD3].**

Ayrıca 2026 yılında **Ufuk Kalite Topluluğu** kurulmuş ve öğrencilerin kalite kültürünün geliştirilmesine ve kalite çalışmalarına daha aktif katılım göstermelerine yönelik bir yapı oluşturulmuştur **[3_OD3].**

Eğitim-öğretim süreçlerinde öğrenci görüşlerinin dikkate alınmasına yönelik olarak **Program Tasarımı, İzlenmesi ve İyileştirilmesi Kılavuzu** hazırlanmış ve uygulanmaya başlanmıştır. Kılavuz aracılığıyla programların tasarım ve iyileştirme süreçlerinde öğrenci ve diğer paydaş görüşlerinin dikkate alınmasına yönelik bir çerçeve oluşturulmuştur **[4_OD3].**

Mevcut mekanizmaların oluşturulması ve uygulamaya geçirilmesi yönünde önemli adımlar atılmış olmakla birlikte, öğrenci geri bildirimlerinin hangi karar ve iyileştirmelere dönüştüğünün sistematik biçimde izlenmesi ve "geri bildirim–karar–iyileştirme–sonuç" ilişkisinin kanıtlarla ortaya konulması geliştirilmesi gereken alan olarak değerlendirilmektedir.

Kanıtlar

- **A.4.2.1.** Ufuk Üniversitesi Kalite Komisyonları Öğrenci Temsilcisi Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar
- **A.4.2.2.** İlgili Rektör Onay Yazısı

- **A.4.2.3.** Ufuk Kalite Topluluğunun Kurulmasına İlişkin Yazı
- **A.4.2.4.** Ufuk Üniversitesi Program Tasarımı, İzlenmesi ve İyileştirilmesi Kılavuzu