UFUK ÜNİVERSİTESİ

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMASI

ARAŞTIRMA RAPORU

Çalışma Grubu: Akademik Personel | Katılımcı Sayısı: 188 | Madde Sayısı: 40 | Ölçek: 5'li Likert

Planlama ve Kalite Koordinatörlüğü

Özet

Bu araştırma, Ufuk Üniversitesi'nde görev yapan akademik personelin üniversite yaşamının çeşitli boyutlarına ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemeyi amaçlamaktadır. Betimsel tarama modelinde tasarlanan araştırmanın çalışma grubunu, 2025–2026 eğitim-öğretim yılında ankete gönüllü olarak katılan 188 akademik personel oluşturmaktadır. Veriler, kurum tarafından geliştirilen ve yedi boyutta toplam 40 maddeden oluşan 5'li Likert tipi bir ölçme aracıyla toplanmıştır. Verilerin analizinde, her madde için katılımcı sayısı ve seçeneklerin işaretlenme sıklığı esas alınarak memnuniyet ve olumsuz görüş yüzdeleri hesaplanmıştır. Bulgulara göre kurum genelinde akademik personelin %90'i memnuniyet, %10'i olumsuz görüş bildirmiştir; en yüksek memnuniyet Kurumsal Aidiyet boyutunda, en düşük memnuniyet ise Üniversitenin İdari ve Teknik Hizmetleri boyutunda tespit edilmiştir. Bulgular doğrultusunda, önceliklendirilmiş düzeltici ve önleyici faaliyetler önerilmiştir.

Anahtar Kelimeler: akademik personel memnuniyeti, yükseköğretimde kalite güvencesi, memnuniyet anketi, düzeltici ve önleyici faaliyet.

1. Araştırmanın Amacı

Yükseköğretim kurumlarında kalite güvence sistemlerinin temel bileşenlerinden biri, hizmet sunulan ve hizmeti sunan paydaşların (öğrenci, akademik ve idari personel vb.) geri bildirimlerinin sistematik biçimde toplanması ve karar süreçlerine yansıtılmasıdır. Bu araştırmanın temel amacı, Ufuk Üniversitesi'nde görev yapan akademik personelin; yönetici yaklaşımları ve karar alma süreçleri, akademik gelişmeler, eğitim-öğretim faaliyetleri, üniversitenin sosyal yaşam ve faaliyetleri, üniversitenin idari ve teknik hizmetleri, üniversitenin sağladığı imkanlar ile kurumsal aidiyet boyutlarındaki memnuniyet düzeylerini belirlemektir.

Bu genel amaç doğrultusunda araştırmada aşağıdaki sorulara yanıt aranmıştır:

- Akademik personelin kurum genelindeki genel memnuniyet düzeyi nedir?
- Akademik personel memnuniyeti, belirlenen yedi tematik boyutta nasıl bir dağılım göstermektedir?
- Hangi maddeler/boyutlar akademik personelin en yüksek, hangileri en düşük memnuniyet bildirdiği alanlardır?
- Bulgular doğrultusunda hangi düzeltici ve önleyici faaliyetler önceliklendirilmelidir?

Araştırmanın bulgularının, kurumun kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsüne veri sağlaması ve ilgili birimlerin iyileştirme çalışmalarına temel oluşturması beklenmektedir.

2. Yöntem

2.1. Araştırmanın Modeli

Bu araştırma, akademik personelin mevcut memnuniyet düzeylerini var olduğu şekliyle betimlemeyi amaçlayan nicel bir araştırma olup betimsel tarama modelinde tasarlanmıştır. Tarama modelleri, bir konudaki mevcut durumu, katılımcıların görüş ve tutumlarını değiştirmeye çalışmaksızın olduğu gibi ortaya koymayı amaçlar.

2.2. Çalışma Grubu

Araştırmanın çalışma grubunu, Ufuk Üniversitesi'nde 2025–2026 eğitim-öğretim yılında görev yapan ve ankete gönüllü olarak katılan toplam 188 akademik personel oluşturmaktadır. Anket, 08 Haziran 2026 – 01 Ağustos 2026 tarihleri arasında uygulanmıştır.

2.3. Veri Toplama Aracı

Verilerin toplanmasında, kurum tarafından geliştirilen ve yedi alt boyutta toplam 40 maddeden oluşan "Akademik Personel Memnuniyet Anketi" kullanılmıştır. Ölçme aracı, "Kesinlikle Katılıyorum", "Katılıyorum", "Kararsızım", "Katılmıyorum" ve "Kesinlikle Katılmıyorum" seçeneklerinden oluşan 5'li Likert tipi bir derecelendirmeye sahiptir. Anketin kapsadığı boyutlar ve madde sayıları Tablo 1'de sunulmuştur.

Tablo 1. Veri Toplama Aracının Boyutları ve Madde Sayıları

Boyut	Madde Sayısı
Yönetici Yaklaşımları ve Karar Alma Süreçleri	8
Akademik Gelişmeler	7
Eğitim-Öğretim Faaliyetleri	3
Üniversitenin Sosyal Yaşam ve Faaliyetleri	4
Üniversitenin İdari ve Teknik Hizmetleri	9
Üniversitenin Sağladığı İmkanlar	3
Kurumsal Aidiyet	6
Toplam	**40**

2.4. Verilerin Toplanması

Veriler, akademik personel tarafından Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden elektronik ortamda cevaplanan anket yoluyla toplanmıştır. Ankete katılım gönüllülük esasına dayanmaktadır. Toplanan ham veriler, her madde için seçilen seçeneğin kişi sayısını içerecek biçimde kayıt altına alınmış ve analiz için araştırmacılara aktarılmıştır.

2.5. Verilerin Analizi

Verilerin analizinde her seçeneğin yalnızca kişi sayısı sütunları temel alınmış; ham veri dosyasındaki önceden hesaplanmış oran (yüzde) sütunları analiz dışı bırakılmıştır. Her madde için hesaplama, katılımcı sayısı ve seçeneklerin işaretlenme sıklığı esas alınarak doğrudan yüzde üzerinden yapılmıştır; ağırlıklı puan ortalaması (5-4-3-2-1 gibi puansal bir dönüştürme) kullanılmamıştır. Her seçeneğin yüzdesi şu şekilde hesaplanmıştır:

$$\text{Seçenek Yüzdesi} = (\text{İlgili Seçeneği İşaretleyen Kişi Sayısı} / \text{Toplam Yanıt Sayısı}) \times 100$$

Boyut ve genel yüzdeler, madde yüzdelerinin basit aritmetik ortalaması olarak değil, ilgili maddelere verilen tüm yanıtların (kişi sayılarının) havuzlanmasıyla, yani katılımcıların fiilen cevap verme sayısına göre ağırlıklı olarak hesaplanmıştır; bu yöntem, olası yanıtsız bırakma (missing response) farklılıklarının genel yüzdeyi her maddenin gerçek katılımcı sayısı oranında etkilemesini sağlamaktadır.

3. Bulgular

Bu bölümde, araştırma kapsamında toplanan verilerin yedi tematik boyut altında analizi sunulmaktadır. Genel olarak, kurum genelinde akademik personelin %90'i memnuniyet, %10'i olumsuz görüş bildirmiştir. Boyutların karşılaştırmalı yüzdeleri Tablo 2'de, her boyuta ilişkin madde düzeyinde bulgular ise izleyen alt başlıklarda ayrı ayrı sunulmuştur.

Tablo 2. Boyutların Karşılaştırmalı Yüzdeleri

Boyut	Memnuniyet %	Olumsuz %
Üniversitenin Sağladığı İmkanlar	**97%**	3%
Kurumsal Aidiyet	**97%**	3%
Yönetici Yaklaşımları ve Karar Alma Süreçleri	**94%**	6%
Üniversitenin Sosyal Yaşam ve Faaliyetleri	**91%**	9%
Eğitim-Öğretim Faaliyetleri	**91%**	9%
Akademik Gelişmeler	**89%**	11%
Üniversitenin İdari ve Teknik Hizmetleri	**79%**	21%

3.1. Yönetici Yaklaşımları ve Karar Alma Süreçleri

Bu boyutta ortalama memnuniyet oranı %94 olarak hesaplanmıştır. En yüksek memnuniyet "Üniversite Senatosu ve Yönetim Kurulu kararları şeffaftır." ifadesinde (%97) görülürken; en düşük memnuniyet "Bağlı bulunduğum yönetici alınan kararlarda akademisyenlerin katılmasını sağlamaktadır." ifadesinde (%91) tespit edilmiştir.

Tablo 3. Yönetici Yaklaşımları ve Karar Alma Süreçleri Boyutuna İlişkin Bulgular

No	İfade	Memnuniyet %	Olumsuz %
4	Bağlı bulunduğum yönetici alınan kararlarda akademisyenlerin katılmasını sağlamaktadır.	**91%**	9%
8	Bağlı bulunduğum yöneticinin birim planlaması yaparken ve birim ile ilgili karar alırken herkesin katılımını sağlamaktadır.	**91%**	9%
3	Üniversite yönetimi tarafından alınan kararlarda akademisyenlerin katılması sağlanmaktadır.	**93%**	7%
1	Üniversite yöneticilerine sorun ve önerileri rahatlıkla iletebiliyorum.	**94%**	6%
5	Kurul (Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokul) kararları şeffaftır.	**94%**	6%
7	Bağlı bulunduğum yöneticinin genel tutum ve yaklaşımları olumludur.	**94%**	6%
2	Üniversite yeni fikirlere önem vermektedir.	**97%**	3%
6	Üniversite Senatosu ve Yönetim Kurulu kararları şeffaftır.	**97%**	3%

3.2. Akademik Gelişmeler

Bu boyutta ortalama memnuniyet oranı %89 olarak hesaplanmıştır. En yüksek memnuniyet "Üniversitede akademik yükseltme ölçütleri açıktır." ifadesinde (%97) görülürken; en düşük memnuniyet "Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokul akademik kadro sayısı yeterlidir." ifadesinde (%74) tespit edilmiştir.

Tablo 4. Akademik Gelişmeler Boyutuna İlişkin Bulgular

No	İfade	Memnuniyet %	Olumsuz %
13	Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokul akademik kadro sayısı yeterlidir.	**74%**	26%
11	Üniversitedeki öğretim elemanlarının ders yükü dengelidir.	**84%**	16%
12	Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokul akademik gelişmeye katkı sağlamaya yönelik düzenlemeler (kongre ve katılmaya teşvik, izin, parasal destek) sunmaktadır.	**90%**	10%
10	Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokul akademik çalışmayı teşvik edici bir anlayış hakimdir.	**91%**	9%
15	Üniversitede akademik kadrolara atanmada mesleki yeterlilik göz önünde bulundurulmaktadır.	**93%**	7%
9	"Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokul öğretim elemanları arasında iletişim, işbirliği ve dayanışma açısından iyi ilişkiler sergilenmektedir."	**95%**	5%
14	Üniversitede akademik yükseltme ölçütleri açıktır.	**97%**	3%

3.3. Eğitim-Öğretim Faaliyetleri

Bu boyutta ortalama memnuniyet oranı %91 olarak hesaplanmıştır. En yüksek memnuniyet "Üniversitede öğrenciler ile güçlü ilişkiler ve iletişim kurabilmekteyim." ifadesinde (%99) görülürken; en düşük memnuniyet "Üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekanlar donanım, araç ve gereç desteği yeterlidir." ifadesinde (%76) tespit edilmiştir.

Tablo 5. Eğitim-Öğretim Faaliyetleri Boyutuna İlişkin Bulgular

No	İfade	Memnuniyet %	Olumsuz %
16	Üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekanlar donanım, araç ve gereç desteği yeterlidir.	**76%**	24%
17	Programlardaki ders içeriklerini saptama ölçütleri uygundur.	**97%**	3%
18	Üniversitede öğrenciler ile güçlü ilişkiler ve iletişim kurabilmekteyim.	**99%**	1%

3.4. Üniversitenin Sosyal Yaşam ve Faaliyetleri

Bu boyutta ortalama memnuniyet oranı %91 olarak hesaplanmıştır. En yüksek memnuniyet "Üniversitenin yeni web sayfa tasarımını beğeniyorum." ifadesinde (%93) görülürken; en düşük memnuniyet "Üniversitenin kütüphanesindeki süreli yayınlar yeterlidir." ifadesinde (%89) tespit edilmiştir.

Tablo 6. Üniversitenin Sosyal Yaşam ve Faaliyetleri Boyutuna İlişkin Bulgular

No	İfade	Memnuniyet %	Olumsuz %
20	Üniversitenin kütüphanesindeki süreli yayınlar yeterlidir.	**89%**	11%
22	Üniversitenin kültür, sanat ve spor hizmetleri yeterlidir.	**89%**	11%
21	Üniversitenin kütüphanesinin veri tabanlarının yeterliliğinden ve uzaktan erişim olanaklarından memnunum.	**91%**	9%
19	Üniversitenin yeni web sayfa tasarımını beğeniyorum.	**93%**	7%

3.5. Üniversitenin İdari ve Teknik Hizmetleri

Bu boyutta ortalama memnuniyet oranı %79 olarak hesaplanmıştır. En yüksek memnuniyet "Kongre ve toplantı salonları sayıları yeterlidir." ifadesinde (%94) görülürken; en düşük memnuniyet "Üniversitenin yemek kalitesinden (tadı, temizliği, görünümü vb.) memnunum." ifadesinde (%59) tespit edilmiştir.

Tablo 7. Üniversitenin İdari ve Teknik Hizmetleri Boyutuna İlişkin Bulgular

No	İfade	Memnuniyet %	Olumsuz %
29	Üniversitenin yemek kalitesinden (tadı, temizliği, görünümü vb.) memnunum.	59%	41%
31	Üniversitenin araç giriş ve otopark düzenlemeleri yeterlidir.	65%	35%
27	Üniversitenin internet hizmetleri yeterlidir.	68%	32%
26	Çalıştığım ortam, teknik araç-gereç ve büro ortamı bakımından yeterlidir.	76%	24%
30	Yemekhanenin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) yeterlidir.	78%	22%
23	Üniversitenin güvenlik hizmetinden memnunum.	90%	10%
24	Üniversitenin idari ve destek personelinden memnunum.	93%	7%
25	Üniversitenin temizlik hizmetleri sağlığa uygunluk açısından yeterlidir.	93%	7%
28	Kongre ve toplantı salonları sayıları yeterlidir.	94%	6%

3.6. Üniversitenin Sağladığı İmkanlar

Bu boyutta ortalama memnuniyet oranı %97 olarak hesaplanmıştır. En yüksek memnuniyet "Üniversite çalışanlarının çocuklarına verilen eğitim bursu uygulamasından memnunum." ifadesinde (%98) görülürken; en düşük memnuniyet "Üniversite hastane hizmetlerinden yararlanmaktan memnunum." ifadesinde (%94) tespit edilmiştir.

Tablo 8. Üniversitenin Sağladığı İmkanlar Boyutuna İlişkin Bulgular

No	İfade	Memnuniyet %	Olumsuz %
34	Üniversite hastane hizmetlerinden yararlanmaktan memnunum.	94%	6%
33	Üniversite çalışanlarına lisansüstü eğitimlerinde uygulanan burs olanaklarından memnunum.	98%	2%
32	Üniversite çalışanlarının çocuklarına verilen eğitim bursu uygulamasından memnunum.	98%	2%

3.7. Kurumsal Aidiyet

Bu boyutta ortalama memnuniyet oranı %97 olarak hesaplanmıştır. En yüksek memnuniyet "İşimi severek yapıyorum." ifadesinde (%100) görülürken; en düşük memnuniyet "Huzurlu bir çalışma ortamım var." ifadesinde (%94) tespit edilmiştir.

Tablo 9. Kurumsal Aidiyet Boyutuna İlişkin Bulgular

No	İfade	Memnuniyet %	Olumsuz %
35	Huzurlu bir çalışma ortamım var.	**94%**	6%
39	Üniversitenin performansından genel olarak memnunum.	**94%**	6%
38	Yaptığım iş nedeniyle kendimi değerli hissediyorum.	**97%**	3%
36	Bölümümde çalışmaktan mutluyum.	**98%**	2%
40	Kendimi Ufuk Üniversitesi ailesinin bir bireyi olarak görüyorum.	**99%**	1%
37	İşimi severek yapıyorum.	**100%**	0%